



تعتبر إدارة الجودة الشاملة عن فلسفة إدارية تجعل الجودة مسؤولية جماعية ممتدة عبر جميع العمليات، بهدف تحقيق قيمة مضافة مستدامة من خلال التحسين المستمر والتركيز على العميل.

March 24, 2026 الكاتب : د. محمد العامري عدد المشاهدات : 257

إدارة الجودة الشاملة كأحد الاتجاهات والممارسات المعاصرة والمستقبلية في الإدارة Total Quality Management (TQM)

فلسفة إدارية متكاملة: الجودة مسؤولية جماعية

المبادئ الجوهرية

- الشمولية
مسؤولية المنظمة بالكامل
- الوقاية بدل الفحص
منع الأخطاء بدل اكتشافها
- التحسين المستمر
دورة تطوير دائمة



انفوجرافيك تدريبي لتوضيح إدارة الجودة الشاملة كأحد الاتجاهات والممارسات المعاصرة والمستقبلية في الإدارة (Total Quality Management (TQM

إدارة الجودة الشاملة كأحد الاتجاهات والممارسات المعاصرة والمستقبلية في الإدارة Total Quality Management (TQM)

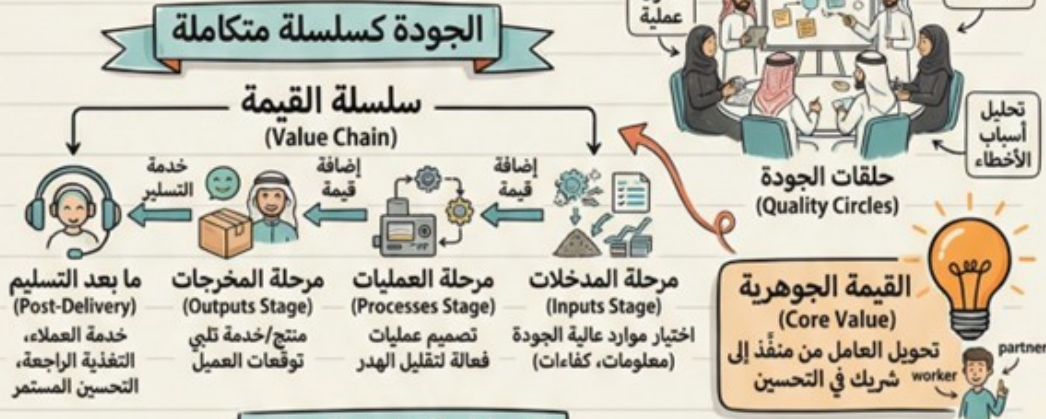
فلسفة إدارية متكاملة: الجودة مسؤولية جماعية

المبادئ الجوهرية

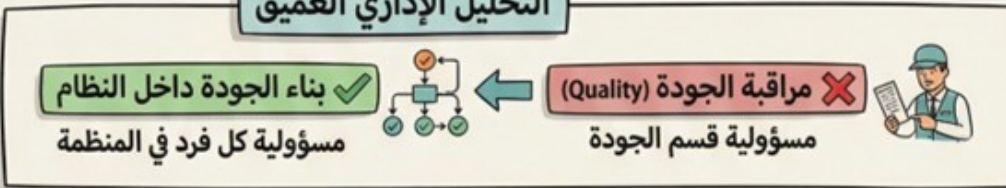
- الشمولية
مسؤولية المنظمة بالكامل
- الوقاية بدل الفحص
منع الأخطاء بدل اكتشافها
- التحسين المستمر
دورة تطوير دائمة
- التركيز على العميل
محور الجودة
- العمل الجماعي
المشاركة في اتخاذ القرار



الجزور التطبيقية: التجربة اليابانية



التحليل الإداري العميق



الخلاصة التنفيذية

TQM ليست أداة مؤقتة، بل هي:
فلسفة إدارية، ثقافة تنظيمية، ونظام
عمل متكامل.

القاعدة الذهبية: الجودة لا تُفحص في نهاية
العملية... بل تُبنى في كل خطوة من خطواتها.

الأثر الاستراتيجي

- تحسين الكفاءة
- تقليل الأخطاء والهدر
- رفع رضا العملاء
- تعزيز السمعة
- ميزة تنافسية مستدامة



من إعداد د. محمد العامري
مدرب وخبير استشاري



www.mohammedaameri.com 00966567558658

شرح المفاهيم الواردة في الإنفوجرافيك التدريبي:

تمثل إدارة الجودة الشاملة أحد أهم التحولات الفكرية في الإدارة الحديثة، حيث انتقلت المنظمات من التركيز على فحص الجودة بعد الإنتاج إلى بناء الجودة داخل جميع العمليات منذ بدايتها، مما أحدث تحولاً جذرياً في طريقة التفكير الإداري.

يقوم هذا المدخل على اعتبار الجودة مسؤولية جماعية تشمل جميع العاملين داخل المنظمة، بحيث لا تقتصر على قسم محدد، بل تصبح جزءاً من ثقافة العمل اليومية التي يلتزم بها الجميع في مختلف المستويات الإدارية والتشغيلية.

وترتكز إدارة الجودة الشاملة على مبدأ الوقاية بدلاً من المعالجة، حيث يتم تصميم العمليات بطريقة تقلل احتمالية حدوث الأخطاء، بدلاً من الاعتماد على اكتشافها بعد وقوعها، وهو ما يساهم في تقليل التكاليف ورفع كفاءة الأداء.

وقد لعبت التجربة اليابانية دوراً محورياً في تطوير هذا المدخل، حيث اعتمدت الشركات اليابانية على أساليب مبتكرة مثل حلقات الجودة التي تقوم على إشراك العاملين في تحليل المشكلات واقتراح الحلول، مما عزز روح المشاركة والمسؤولية الجماعية.

ويمثل مفهوم التحسين المستمر أحد الركائز الأساسية في إدارة الجودة الشاملة، حيث تسعى المنظمات إلى تطوير عملياتها بشكل دائم، وعدم الاكتفاء بمستوى معين من الأداء، بل العمل على تحسينه باستمرار بما يتناسب مع تطلعات العملاء.

كما ترتبط إدارة الجودة الشاملة ارتباطاً وثيقاً بمفهوم سلسلة القيمة، حيث يتم النظر إلى المنظمة كسلسلة مترابطة من الأنشطة التي تضيف قيمة في كل مرحلة، مما يتطلب تضمين الجودة في جميع هذه المراحل لضمان تحقيق أفضل النتائج.

إن تطبيق الجودة عبر سلسلة القيمة يبدأ من اختيار الموارد عالية الجودة، ويمر بتصميم العمليات بكفاءة، وينتهي بتقديم منتجات وخدمات تلبي أو تتجاوز توقعات العملاء، مع الاستفادة من التغذية الراجعة لتحسين الأداء المستقبلي.

ومن منظور استراتيجي، تمثل إدارة الجودة الشاملة انتقالاً من مفهوم مراقبة الجودة إلى مفهوم بناء الجودة داخل النظام، ومن تحميل المسؤولية لقسم معين إلى توزيعها على جميع العاملين، وهو ما يعزز التكامل التنظيمي.

وتنعكس هذه الفلسفة على الأداء المؤسسي من خلال تحسين الكفاءة التشغيلية، وتقليل الهدر، وزيادة رضا العملاء، وتعزيز السمعة المؤسسية، مما يساهم في تحقيق ميزة تنافسية يصعب تقليدها.

وفي ضوء ذلك، فإن إدارة الجودة الشاملة ليست مجرد أداة أو برنامج مؤقت، بل هي فلسفة إدارية وثقافة تنظيمية ونظام عمل متكامل يتطلب التزامًا مستمرًا من جميع أفراد المنظمة لتحقيق التميز والاستدامة.

الجودة لا تُفحص في نهاية العملية بل تُبنى في كل خطوة من خطواتها

بيانات الإنفوجرافيك:

رقم الإنفوجرافيك: INF-005

التصنيف: الإدارة

المستوى: متوسط

نوع المحتوى: إنفوجرافيك تدريبي

تاريخ النشر: 2026 مارس

التوثيق:

يسعدني أن يُعاد نشر هذا المحتوى أو الاستفادة منه في التدريب والتعليم والاستشارات ما دام يُنسب إلى

مصدره ويحافظ على منهجيته

هذا الإنفوجرافيك من إعداد

د. محمد العامري

مدرب وخبير استشاري في التنمية الإدارية والتعليمية

الموقع الإلكتروني

[/https://www.mohammedaameri.com](https://www.mohammedaameri.com)

الموقع الإلكتروني لمركز الإتقان الدولي للتدريب

[/https://itqanqa.com](https://itqanqa.com)

للمزيد من المعارف والتحديثات ندعوكم للاشتراك في قناة الواتساب للمدرب د. محمد العامري

<https://whatsapp.com/channel/0029Vb6rJzCnA7vxgoPym1z>

شاكرين لكم سلفًا مساهمتكم في نشر هذا المحتوى المعرفي لتعم الفائدة بإذن الله

#د_محمد_العامري #مهارات_النجاح #الإنفوجرافيك_التدريبي #إدارة_الجودة_الشاملة #الجودة

#الإدارة_الحديثة #التطوير_المؤسسي #التحسين_المستمر #القيادة #الابتكار #تحسين_الأداء #الكفاءة

#الفاعلية #سلسلة_القيمة #بيئة_العمل #إدارة_الأعمال #التميز_المؤسسي #الثقافة_التنظيمية

#المنظمات #إدارة_العمليات

Dr_Mohammed_AIAmeri #Infographic #Management #Total_Quality_Management #TQM#
#Quality_Management #Modern_Management #Leadership #Organizational_Development
#Performance_Management #Innovation #Business_Management #Operations_Management
#Corporate_Excellence #Management_Skills