



يقدم هذا الإنفوجرافيك تحليلاً تطبيقياً لنظرية ماسلو للحاجات الإنسانية، موضحاً دورها في فهم دوافع العاملين وتصميم أنظمة تحفيزية وقيادية تعزز الأداء والرضا الوظيفي داخل المنظمات

March 21, 2026 الكاتب : د. محمد العامري عدد المشاهدات : 382

## تطبيقات نظرية الحاجات الإنسانية لماسلو في علم الإدارة Applications of Maslow's Theory in Management

### المبادئ الأساسية للنظرية:



1- مبدأ الحرمان من الإشباع  
Deficit Principle



الحاجات المشبعة  
لا تؤثر في السلوك.



الحاجات غير المشبعة  
هي المحرك الأساسي  
للأداء.



2- مبدأ التدرج ف، الاشباع

عوز مادي أو  
نفسى يدفع  
الفرد للبحث  
عن الإشباع.

الحاجة  
(Need)

المفهوم الأساسي

تمثل نظرية Abraham  
نقطة نوعية  
في الفكر الإداري.

سلوك العاملين في  
المنظمات تحركه  
حاجاتهم غير المشبعة.



انفوجرافيك تدريبي تليخيصي لتوضيح (تطبيقات نظرية الحاجات الإنسانية لماسلو في علم الإدارة /

(Applications of Maslow's Theory in Management)

# تطبيقات نظرية الحاجات الإنسانية لماسلو في علم الإدارة

## Applications of Maslow's Theory in Management

### المبادئ الأساسية للنظرية:

1- مبدأ الحرمان من الإشباع  
Deficit Principle

الحاجات المشبعة لا تؤثر في السلوك.  
الحاجات غير المشبعة هي المحرك الأساسي للآداء.

2- مبدأ التدرج في الإشباع  
Progression Principle

لا يمكن تحفيز موظف مستقر مادياً.  
لا ينتقل الفرد لمستوى أعلى قبل إشباع الأدنى.

عوز مادي أو نفسي يدفع الفرد للبحث عن الإشباع.

### المفهوم الأساسي

تمثل نظرية Abraham نقلة نوعية في الفكر الإداري.

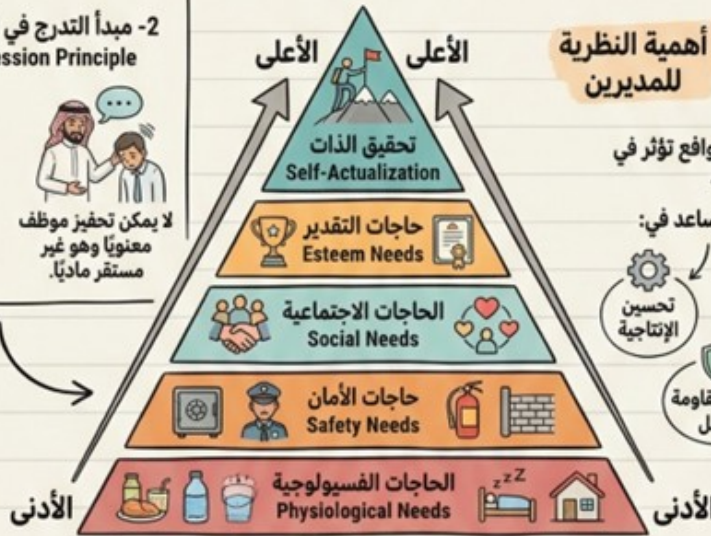
سلوك العاملين في المنظمات تحركه حاجاتهم غير المشبعة.

### أهمية النظرية للمديرين

الحاجات تولد دوافع تؤثر في الآداء والسلوك.

فهم الحاجات يساعد في:

رفع الرضا الوظيفي  
تحسين الإنتاجية  
تقليل مقاومة العمل



### هرم ماسلو للحاجات

### الربط بالإدارة والسلوك التنظيمي

ترتبط النظرية مباشرة  
Organizational Behavior  
وتدعم توجه  
Human Relations Movement

حيث تؤكد أن:

العلاقات الإنسانية الجيدة ترفع الإنتاجية  
الاهتمام بالعامل ينعكس مباشرة على الآداء

### التطبيقات الإدارية العملية:

#### أولاً: في التحفيز

تصميم حوافز مالية لتلبية الحاجات الأساسية

تعزيز روح الفريق والانتماء ومستقرة  
توفير بيئة آمنة

#### ثانياً: في القيادة

فهم اختلاف دوافع الموظفين  
استخدام أساليب تحفيزية متعددة

الانتقال من الإدارة بالأوامر إلى الإدارة بالاحتواء

#### ثالثاً: في إدارة الموارد البشرية

بناء مسارات وظيفية وتطوير الموظفين مهنيًا  
تحقق التقدير وتحقيق الذات  
تمكين العاملين وتمكين الناملين وإشراكهم في القرار في القرية

#### رابعاً: في بناء الثقافة التنظيمية

خلق بيئة عمل داعمة نفسياً واجتماعياً  
تعزيز الثقة والاحترام  
تحقيق التوازن بين العمل والحياة

### الخلاصة الإدارية العميقة

الموظف ليس آلة إنتاج... بل منظومة حاجات.  
تجاهل الحاجات = ضعف الآداء.  
فهم الحاجات = مفتاح القيادة الفعالة.

الإدارة الذكية لا تسأل: "كيف أجعل الموظف يعمل؟"  
بل تسأل: "ما الذي يحتاجه ليعمل بأفضل ما لديه؟"



من إعداد

د. محمد العامري

مدرّب وخبير استشاري

www.mohammedaameri.com



00966567558658

## شرح المفاهيم الواردة في الإنفوجرافيك التدريبي:

تمثل نظرية الحاجات الإنسانية التي قدمها أبراهام ماسلو أحد أهم التحولات الفكرية في المدرسة السلوكية حيث أسهمت في إعادة تعريف الإنسان داخل المنظمة بوصفه كائنًا تحركه حاجات نفسية واجتماعية متدرجة وليست مجرد عوامل مادية وقد شكلت هذه النظرية أساسًا لفهم الدوافع الإنسانية في بيئة العمل

ويُقصد بالحاجة حالة من العوز المادي أو النفسي التي تدفع الفرد إلى السعي لإشباعها ويُعد هذا المفهوم محورًا في الإدارة لأن سلوك العاملين وأدائهم يتأثر بشكل مباشر بمستوى إشباع حاجاتهم وقد أوضح ماسلو أن هذه الحاجات تتدرج في هرم يبدأ بالحاجات الفسيولوجية ثم الأمان ثم الاجتماعية ثم التقدير وأخيرًا تحقيق الذات

وتقوم النظرية على مبدئين أساسيين يتمثل الأول في مبدأ الحرمان من الإشباع حيث إن الحاجات المشبعة تفقد تأثيرها التحفيزي بينما الحاجات غير المشبعة هي التي تحرك السلوك وتدفع الفرد للعمل أما المبدأ الثاني فهو مبدأ التدرج في الإشباع الذي يؤكد أن الفرد لا ينتقل إلى مستوى أعلى من الحاجات إلا بعد إشباع الحاجات الأدنى نسبيًا مما يعني أن التحفيز الفعال يجب أن يكون متدرجًا ومتوافقًا مع مستوى الحاجة

ومن منظور إداري فإن هذه النظرية ترتبط بشكل مباشر بالسلوك التنظيمي وحركة العلاقات الإنسانية حيث تؤكد أن فهم احتياجات العاملين يمثل المدخل الحقيقي لتحسين الأداء وأن العلاقات الإنسانية الجيدة تعزز من رضا العاملين وتزيد من إنتاجيتهم

وتظهر التطبيقات العملية للنظرية في مجال التحفيز حيث ينبغي على الإدارة تصميم أنظمة حوافز تلبي الحاجات الأساسية للعاملين مثل الأجور المناسبة والاستقرار الوظيفي ثم الانتقال إلى تعزيز الانتماء من خلال العمل الجماعي وبناء العلاقات الإيجابية وصولًا إلى تقدير الإنجازات وتحقيق الذات عبر فرص التطوير والنمو المهني

كما تنعكس النظرية في مجال القيادة حيث يتطلب من القائد فهم اختلاف دوافع العاملين وعدم التعامل معهم بنمط واحد بل استخدام أساليب متنوعة تتناسب مع مستويات حاجاتهم مما يعزز من فاعلية القيادة ويحول بيئة العمل من بيئة أوامر إلى بيئة احتواء وتمكين

وفي مجال إدارة الموارد البشرية تسهم النظرية في بناء مسارات وظيفية تدعم تطور العاملين وتحقيقهم لذواتهم من خلال التدريب المستمر وتمكينهم وإشراكهم في اتخاذ القرار مما يعزز من التزامهم ويزيد من ولائهم التنظيمي

كما تلعب النظرية دورًا مهمًا في بناء الثقافة التنظيمية حيث تساعد على خلق بيئة عمل داعمة نفسيًا واجتماعيًا تقوم على الثقة والاحترام والتوازن بين العمل والحياة مما ينعكس إيجابيًا على الأداء والاستقرار الوظيفي

ومن منظور تحليلي فإن تجاهل حاجات العاملين يؤدي إلى انخفاض الدافعية وضعف الأداء بينما يؤدي فهم هذه الحاجات وإشباعها إلى تحقيق مستويات عالية من الإنتاجية والابتكار مما يجعلها أداة استراتيجية في الإدارة الحديثة

وخلاصة القول فإن نظرية ماسلو لا تمثل مجرد إطار نظري بل تعد أداة تطبيقية فعالة تساعد المديرين على فهم الإنسان داخل المنظمة وتصميم بيئة عمل محفزة تحقق التوازن بين أهداف المنظمة واحتياجات العاملين

الإدارة الذكية لا تركز فقط على الأداء بل تركز على الإنسان الذي يصنع الأداء

## بيانات الإنفوجرافيك:

رقم الإنفوجرافيك: INF-MGMT-032  
التصنيف: الإدارة  
المستوى: متقدم  
نوع المحتوى: إنفوجرافيك تدريبي  
تاريخ النشر: 2026 مارس

## التوثيق:

يسعدني أن يُعاد نشر هذا المحتوى أو الاستفادة منه في التدريب والتعليم والاستشارات ما دام يُنسب إلى مصدره ويحافظ على منهجيته  
هذا الإنفوجرافيك من إعداد  
د. محمد العامري  
مدرّب وخبير استشاري في التنمية الإدارية والتعليمية

الموقع الإلكتروني

[/https://www.mohammedaameri.com](https://www.mohammedaameri.com)

الموقع الإلكتروني لمركز الإتقان الدولي للتدريب

[/https://itqan.sa](https://itqan.sa)

للمزيد من المعارف والتحديثات ندعوكم للاشتراك في قناة الواتساب للمدرّب د. محمد العامري

<https://whatsapp.com/channel/0029Vb6rJjzCnA7vxgoPym1z>

---

شاكرين لكم سلفاً مساهمتكم في نشر هذا المحتوى المعرفي لتعم الفائدة يا ذن الله

---

#د\_محمد\_العامري #مهارات\_النجاح #الإنفوجرافيك\_التدريبي #ماسلو #نظرية\_ماسلو #الحاجات\_الإنسانية  
#التحفيز #الدافعية #السلوك\_التنظيمي #العلاقات\_الإنسانية #الإدارة #الإدارة\_الحديثة #القيادة  
#إدارة\_الموارد\_البشرية #الرضا\_الوظيفي #التطوير\_المؤسسي #التميز\_المؤسسي #إدارة\_الأعمال  
#مفاهيم\_إدارية #تعلم\_الإدارة #تحسين\_الأداء #الثقافة\_التنظيمية #العمل\_الجماعي #تحفيز\_الموظفين

MaslowTheory #HierarchyOfNeeds #Motivation #Leadership #OrganizationalBehavior#  
#HumanRelations #EmployeeEngagement #Management #BusinessManagement  
#ManagementTheory #PerformanceManagement #OrganizationalDevelopment  
#ManagementTraining #ManagementSkills #CorporateManagement