



سنتعرف في هذا المقال على النموذج النبوي في الإدارة، ومواقف إداريه من الخلافة الراسدة، وواجبات الإدارة الإسلامية، وشهادتها وذلك لأهمية التعلم منها **لفهم الإدارة الإسلامية**

1065 المشاهدات : عدد العاشر January 17, 2025 الكاتب : د. محمد العاشر

Management science علم الإدارة



تطبيقات إدارية إسلامية

Islamic administrative applications

جميع الحقوق محفوظة
www. mohammedaameri.com

النموذج النبوي في الإدارة

لقد مهد النبي (صلى الله عليه وسلم) بإجرته إلى المدينة المنورة الطريق لأقامه وبناء الدولة الإسلامية بشكل فعلي والبدء بتنفيذ الخطوات الرئيسية لإقامتها، وبما أن الدول لا تقوم ولا تبني إلا بشروط واضحة ومحددة، فقد أدرك (صلى الله عليه وسلم) أن إقامتها في مكة أمر مستحيل، لذا كان لابد من البحث عن مكان آمن، فاختار له الله سبحانه وتعالى الهجرة إلى طيبة الطيبة لتكون نقط البدء في انتشار الإسلام وأقامه كيانه العزيز.

ان الأسلوب والطريقة التي استخدمها النبي (صلى الله عليه وسلم) في بناء الدولة تدل على القيادة الادارية الناجحة الذكية فقد استخدم (صلى الله عليه وسلم) أسلوباً مبنياً على التسلسل المنطقي والتدرج

في البناء ليحظى بالقبول والدعم ولا يكون محل استهجان واستغراب ونفور، وما الخطوات العملية التي قام بها (صلى الله عليه وسلم) كبناء المسجد والمواكلة وإعلان الدستور... الخ إلا تنفيذاً لمخطط إداري عظيم مبني على أساس ووظائف الإدارة كلها من تخطيط وتنظيم وتوظيف وتنسيق... الخ، وقد تجلت وظورت هذه الوظائف في كافة مراحل بناء الدولة وسنرى ذلك بوضوح من خلال استعراضنا لما قام به (صلى الله عليه وسلم) من إجراءات وخطوات.

الخطوة الأولى: بناء المسجد :

أدرك النبي (صلى الله عليه وسلم) أهمية بناء المؤسسات السياسية والإدارية والاجتماعية والمالية وغيرها وقد أدرك (صلى الله عليه وسلم) بثاقب بصيرته أهمية المسجد كمكان للعبادة أولاً لترسيخ وقويه جذور هذا الدين الجديد في نفوس الناس وجامعه للعلوم المختلفة ينهلون منها معارفهم وعلومهم عن دينهم ولغتهم ويستمعون فيه لمحاضرات معلمهم وأستاذهم الأول محمد (صلى الله عليه وسلم)، أضافه إلى استخدامه كمقر ومركز لحكومته وبرلمانا للتشاور في شؤون المسلمين العامة، أضافه إلى استخدامه كمقر لقيادة الجيش الإسلامي تعقد فيه الويه الجهاد وترسل منه البعثات والجيوش، وكذلك كان داراً للقضاء ونزله لاستقبال الوفود والرسل القادمين إلى رسول الله (صلى الله عليه وسلم)، لقد كان المسجد خطوة هامة من خطوات بناء المجتمع الجديد ينثرون فيها جميع المؤمنين في بوتقة الإسلام لا فرق بينهم إلا بالتقى، لقد لعب المسجد دوراً سياسياً وإدارياً ودينياً كبيراً يدل على أهميته رسالته ودورها في بناء ألاعنه وهذا ما تحتاج إليه امتنا في حاضرها وهو تفعيل دور المسجد كجامعة ومدرسه وأداة للنهوض بالآلامه من كبوتها.

الخطوة الثانية: المأواة :

إن التألف الاجتماعي ضرورة لا غنى عنها لأقامه المجتمعات الخالية من الأحقاد والاضغان والتناحر والفرقة ولا يكون ذلك إلا بظهور أعضاء المجتمع كلهم في بوتقة فكريه واحدة وتلاقيهم على هدف واحد وغاية سامية مشتركة، وهذا ما أدركه (صلى الله عليه وسلم) كأساس لبناء المجتمع الجديد فعمد (صلى الله عليه وسلم) لأسلوب التأسي بين جميع إفراد المجتمع من قادمين جدد (مهاجرين) وبين أصحاب الأرض (الأنصار) حيث أمرهم (صلى الله عليه وسلم) بذلك فقال: "تآخوا في الله أخوين" ، لقد كان لنظام التأسي فوائد جمة ساهمت في بناء وقويه أركان الدولة الجديدة، حيث يرى كثير من الباحثين والمؤرخين أن هذا النظام انطوى على فوائد اقتصاديه وسياسيه وروحية وفكريه ودينيه، أضافه إلى فائدته الاجتماعية العظيمة، حيث شكل هذا النظام تعويضاً للمهاجرين عما فقدوا من أموال ومساكن وأزواج.

وخوفاً من أن تبقى في النفوس غصة من جراء ذلك فقد اقتسموا هم وأخواتهم من الانهيار الأموال والأموال بل حتى الزوجات وفي ذلك أيضاً إثارة وتعالي على الذات وتسامي على كل الروابط إلا رابطه العقيدة التي الفت بين الأبيض والأسود وبين العربي والعمجي فكانت هي أساس الترابط ولا شيء غيرها.

الخطوة الثالثة: إصدار(الوثيقة) الدستور :

الوثيقة (الدستور): سماها بعض المفكرين والمؤرخين (الدستور الأول) حيث لا يمكن أن تتصور دولة بلا دستور

فهي نظرة ثاقبة وخطوة عظيمة لتحديد معالم النظام السياسي الجديد، هذا الدستور نظم العلاقة بين المسلمين بعضهم ببعض وكذلك علاقتهم مع غيرهم مثل اليهود.

أعطت هذه الوثيقة الرسول(صلى الله عليه وسلم) مكانة متميزة كزعيم سياسي ومرجع لكل من في المدينة. وبالرغم من وجود (الدستور) إلا أن الرسول (صلى الله عليه وسلم) كان لا يستأثر برأيه لوحدة حيث كان يشاور أصحابه في معظم الأمور امثلا لقوله تعالى: "وأمرهم شورى بينهم".

وكذلك نظمت (الوثيقة) أمور القضاء والسلطة القضائية وكيفية حل الخلافات والمنازعات وذلك طاعة للرسول(صلى الله عليه وسلم) وامثلا لأمر الله بطاعة رسوله وأولي الأمر.

اما أهم البنود الادارية والسياسية التي احتوتها هذة الوثيقة فهي :

1. ان المسلمين من أهل يثرب ومن قريش كل من لحق بهم أمه واحدة.

2. ان المؤمنين بعضهم موالي بعض من دون الناس.

3. ان المؤمنين كلهم يد على من بعى ولو كان ولد احدهم.

4. انه من تبعنا من اليهود له النصرة والأسوة غير مظلومين ولا متناصر عليهم.

5. لا ينبغي لمشرك ان يغير مالا او نفسا لقريش ولا يحول دونه على مؤمن.

6. ان أي خلاف مرددة الى الله ورسوله.

هذا وقد اشتملت الوثيقة(الدستور) أيضا على بعض البنود التي تنظم أمور الأسرى والقصاص والديه وحفظ الجوار وكيفيه التعامل مع المظلومين وعقد الصلح الخ من الأمور الادارية والتنظيمية والسياسية والتي تدل على سعه افق النبي (صلى الله عليه وسلم) واهتمامه ببناء المجتمع المنظم الذي تحكمه إدارة ناجحة كفؤة.

نص وثيقة المدينة(الدستور)

بسم الله الرحمن الرحيم

هذا كتاب من محمد النبي صلى الله عليه وسلم بين المؤمنين والمسلمين من قريش ويثرب ومنتبعهم فلدق بهم وجاحد معهم امه واحدة من دون الناس ،المهاجرين من قريش على ريعتهم ،يتناقلون بينهم ،وهم يفدون عانيهم بالمعروف والقسط بين المؤمنين ،وبنوا عوف على ريعتهم يتناقلون معاقلهم الاولى ،وكل طائفه تفدي عانيها بالمعروف والقسط بين المؤمنين ،وبنوا ساعدة على ريعتهم يتناقلون معاقلهم الاولى ،وكل طائفه منهم تفدي عانيها بالمعروف والقسط بين المؤمنين وبنوا الحارث على ريعتهم يتناقلون معاقلهم الاولى وكل طائفه تفدي عانيها بالمعروف والقسط بين المؤمنين وبنوا النجار على ريعتهم يتناقلون معاقلهم الاولى وكل طائفه منهم تفدي عانيها بالمعروف والقسط بين المؤمنين وبنوا عمرو بن عوف على ريعتهم الاول يتناقلون معاقلهم الاولى وكل طائفه تفدي عانيها بالمعروف والقسط بين المؤمنين ،وبنوا النبيت على ريعتهم يتناقلون معاقلهم الاولى وكل طائفه تفدي عانيها بالمعروف والقسط بين المؤمنين ، وبنوا الاوس على ريعتهم يتناقلون معاقلهم الاولى وكل طائفه منهم تفدي عانيها بالمعروف والقسط بين المؤمنين وان المؤمنين لا يتركون مفرحا بينهم ان يعطوه بالمعروف في فداء او عقل ،وان لا يحالف مؤمن مولى مؤمن من دونه ،وان المؤمنين المتقيين على من بعى منهم او ابتفى وسيعده ظلم او اثم او فساد بين المؤمنين ،وان ايديهم عليهم جميعا ،ولو كان ولد احدهم ،ولا يقتل مؤمنا في كافر ولا ينصر كافر على مؤمن وان ذمه الله

واحدة يجبر عليهم ادناهم ، وان المؤمنين بعضهم موالي بعض من دون الناس ، وانه من تبعنا من يهود فله النصرة والاسوة ، غير مظلومين ولا متناصرين عليهم ، وان سلم المؤمنين واحدة ، ولا يسلام مؤمن دون مؤمن في قتال في سبيل الله الا على سواء وعدل بينهم ، وان كا غازيه غزت معنا يعقب بعضها بعضا ، وان المؤمنين يسيء بعضهم على بعض بما نال دماءهم في سبيل الله ، وان المؤمنين المتقين على احسن هدى واقومه ، وانه لا يجبر مشرك مالا لقرיש ولا نفسا ولا يقول دونه على مؤمن ، وانه من اعتبط مؤمنا قتلا عن بينه فنه قود به الا ان يرضى ولی المقتول ، وان المؤمنين عليه كافه ، ولا يحل لهم الا قيام عليه ، وانه لا يحل لمؤمن اقر بما في هذة الصificeه واصن بالله واليوم الاخر ان ينصر محدثنا ولا يؤبه ، وانه من نصرة او اواة فان عليه لعنه الله وغضبه الى يوم القياومه ، ولا يؤخذ منه صرف ولا عدل ، وانكم مهما اختلفتم فيه من شيء فان مردة الى الله عز وجل والى محمد رسول الله صلى الله عليه وسلم ، وان اليهود ينفقون مع المؤمنين ما داموا محاربين ، وان يهودبني عوف امه مع المؤمنين ، لليهود دينهم وللمسلمين دينهم ، مواليهم وانفسهم الا من ظلم واتم ، فانه لا يوتف الا نفسه واهل بيته ، وان ليهود بنبي ساعدة بنبي النجار ما ليهود بنبي عوف ، وان ليهود بنبي الحارث مثل ما ليهود بنبي عوف ، وان ليهود بنبي الاوس مثل ما ليهود بنبي عوف ، وان ليهود بنبي ثعلبه مثل ما ليهود بنبي عوف ، الا من ظلم فانه لا يوتف الا نفسه واهل بيته ، وان جفنه بطن من ثعلبه كأنفسهم ، وان ليهود بنبي الشطيبيه مثل ما ليهود بنبي عوف ، وان البر دون الاثم ، وان موالي ثعلبه كأنفسهم ، وان بطانه يهود كأنفسهم ، وانه لا يخرج احد منهم الا بأذن محمد صلى الله عليه وسلم ، وانه لا ينجز على ثارجح ، وانه من فتك فبنفسه فتك اهل بيته ، الا من ظلم وان الله على ابر هذا ، وان على يهود نفقتهم وان على المسلمين نفقتهم ، وان بينهم النصر على من حارب اهل هذة الصificeه ، وان بينهم النصح والنصيحة ، والبر دون الاثم ، وانه لم يأتكم امرؤ بحليفه ، وان النصر للمظلوم ، وان اليهود مع المؤمنين ما داموا محاربين ، وان يثرب حرام جوفها لاهل هذة الصificeه ، وان الجار كالنفس غير مضار ولا أثم ، وانه لا تجار حرمه الا بأذن اهلها ، وانه ما كان من اهل هذة الصificeه من حدث او أشتجار يخاف فساده ، فأن مردة الى الله عز وجل والى محمد صلى الله عليه وسلم ، وان الله على من اتقى ما في هذة الصificeه وابره ، وانه لا تجار قريش ولا من نصرها ، وان بينهم النصر على من دهم يثرب ، وادوا الى صلح يصالحونه ويلبسونه ، فأنهم يصالحونه ويلبسونه ، وانهم اذا دعوا الى مثل ذلك ، فأنه لهم على المؤمنين الا من حارب في الدين على كل اناس حطتهم من جانبهم الذي قبلهم وان اليهود الاوس ، مواليهم انفسهم على مثل ما لاهل هذة الصificeه مع البر المحض من اهل هذة الصificeه .

الخطوة الرابعة: تشكيل الجهاز الإداري (الكتاب):

لقد عين الرسول (صلى الله عليه وسلم) من يرعى شؤون الأمة ويقوم بإدارتها وهذا ما يسمى (بالتنظيم الإداري) الذي سمي سابقا (بالكتابة) وهي مرحلة متقدمة في بناء الدولة. وبذلك وضع الرسول (صلى الله عليه وسلم) الأسس الأولى لبناء الدولة الإسلامية الجديدة ونظم علاقات الناس فيما بينهم وجعل منهم أمة واحدة عقيقتها واحدة دينها واحد دستورها القرآن الكريم تعطى أوامر قائدتها المنبثقة من وحي الهي لا يأتيه الباطل من بين يديه ولا من خلفه فهو لا ينطق عن الهوى أن هو إلا وصي من عند الله.

وبذلك يكون الرسول (صلى الله عليه وسلم) قد أنشأ دولة الحضارة العربية الإسلامية وهو شيء لم يناله العرب من قبل.

ولكن يجب أن لا يغيب عن بنا أن القائد وما يتمتع به من صفات هو علامة الدولة وميّزتها الرئيسيّة، والدولة الجديدة برئاسة القائد العظيم محمد (صلى الله عليه وسلم) كانت سماتها الإشراق والعظمة نظراً لما يتمتع به قائدتها من صفات لم يتمتع بها أحد قبله ولا بعده.

ومن الأشياء التي كان لها كبير الأثر في صنع الدولة الإسلامية - وهي جزء مما كان يتمتع به محمد (صلى الله عليه وسلم) - هو الحق الذي ساد في أرجاءها والعدل والمساواة واحترام حقوق الناس والابتعاد عن التعصب والغلو والتطرف وغيرها الكثير. من الصفات والمعاني التي اتسمت بها الدولة الإسلامية والفكر السياسي الإسلامي الأول وهي أيضاً جزء مما نادى به الإسلام كأسس قوية لبناء أي دولة أو نظام سياسي.

مواقف إداريه راشدة

لقد سار الخلفاء الراشدون عليهم رضوان الله على ذات النهج النبوى في القيادة والإدارة فكانوا خير القيادة وأفضل السادة وانجح الرؤساء والمديرين. كيف لا وهم خريجو مدرسه النبوة التي استقت منهاجها ودروسها من لدن رب العزة جل وعلا، فكان لهم الفضل في استمرار دولة الإسلام التي بني أسسها الرسول القائد والمعلم الأول محمد عليه الصلاة والسلام، فامتدت واتسعت أركانها وزادت قوتها وهبّتها وانتشر دين الله حتى غمر نورة أركان الكون كلّه، وذلك خلال فترة قياسية من الزمن.

لقد تخلق هؤلاء القيادة والخلفاء بأخلاق الإسلام العظيم وطبقوا أخلاقياتهم هذه أبناء حكمهم للامم متنسمين قول نبيهم الكريم: "كلكم راع وكلكم مسؤول عن رعيته" ، فاعتنوا بالعبيه وحافظوا عليها ورعوها حق الرعاية فكفلوا اليتيم وعطفوا على الفقير، وصانوا الأرامل والعجائز ومنعوا الناس من ذل السؤال فوفروا لرعايتهم كل أسباب الكرامة والعيش الكريم فضربوا بذلك أروع الأمثله في مبادئ القيادة والإدارة ما زال الزمان يسطرها بحروف من نور في أنسع صفحات التاريخ الإنساني على الإطلاق، وسنرى ذلك من خلال بيان منهجه بعض من خلفاء رسول الله (صلى الله عليه وسلم) في القيادة والإدارة.

أولاً : منهجه ابو بكر الصديق في الإدارة والقيادة :

ابو بكر الصديق هو أول الخلفاء الراشدين وهو الصديق الحميم لرسول الله رافقه في أصعب وأصعب لحظات حياته امن به حين كفر به الناس وصدقه حين كذبه الناس ، وأيده ونصره حين خذله قومه ، وأدّوه فهاجر معه إلى المدينة في رحله من أصعب رحلات الفرار من الظلم والقهر فكان له أوفي صديق وخير رفيق ، ذكره رب العزة في القرآن الكريم مادحا صحبته لرسول الله (صلى الله عليه وسلم) فقال الله تعالى: "ثاني اثنين اذ هما في الغار اذ يقول لصاحبه لا تحزن إن الله معنا" دعم وتأييد من الله عز وجل لرسول الله ولرفيقه الصديق، لقد كان لهذه الصحبة دور كبير في تخلق ابي بكر بأخلاق المصطفى وإتباعه لكل ما كان النبي (صلى الله عليه وسلم) يطبق ويلتزم به في حياته وقد ظهر ذلك منذ اللحظة الأولى لتوليه أبو بكر مقاليد المسؤولية ك الخليفة للمسلمين، حيث طبق ابو بكر كثيرا من مبادئ القائد الإداري الناجح والتي يمكن إيجازها بما يلي:

1.احترام القائد والثقة به :

ان الإخلاص والولاء للقائد ورب العمل مبدأ هام من مبادئ الإدارة الناجحة لأنه يشكل دافعاً وحافزاً نحو العطاء وزيادة الإنتاج والإقبال نحو تحقيق الأهداف وهذا ما أثبتته النظريات الاداريه الحديث ، ويكتفي ان نعرف في هذا المقام ان أبا بكر طبق هذا المبدأ في أصعب وأصعب اللحظات التي كان يعيشها القائد محمد (صلى الله عليه وسلم)

عليه وسلم) وهي الأيام الأخيرة من حياته عليه الصلاة والسلام عندما تراجع ابو بكر عن إمامه الناس في الصلاة في مرض النبي (صلى الله عليه وسلم) عندما سمع صوته قد دخل المسجد احتراما وتقديرا وولاء له وهذا ينفي طابع الاستغلال الذي تمارسه الإدارات المتسلطة حيث يتم تولي السلطة والمسؤولية فور السماع بنباً مرض القائد او المدير لأن الثقة تكون بين القائد ومرؤوسيه على حافة الهاوية .

2. الحكمة والتعقل :

لقد أثبت ابو بكر قدرته على ضبط النفس والتروي والتصرف بحكمه عندما سمع بنباً وفاة النبي (صلى الله عليه وسلم) فقد كان رابط الجأش رزينا متعقلاً لم يندفع الى زعامة ولا رئاسة بل كان هدفه ضبط أمور المسلمين وإرشادهم الى الطريق التي تستمر فيها المسيرة كما كانت عليه في عهد النبي (صلى الله عليه وسلم) ،فبعد ان بايده الناس قام فيهم خطيباً بخطبه موجزة ترسم ملامح السياسة التي سينتهجها والطريقة التي سيتبعها في إدارة شؤون البلاد والعباد حيث قال : " اما بعد ايها الناس فأنا قد وليت عليكم ولست بخيركم فان أحسنت فأغينوني وان أساءت فقوموني ،الصدق أمانه ،والكذب خيانة ، والضعف فيكم قوي عندي حتى ارجع عليه حقه ان شاء الله ، والقوى فيكم ضعيف حتى اخذ الحق منه ان شاء الله ، لا يدع قوم الجهاد في سبيل الله إلا ضربهم الله بالذل ، ولا تشيع الفاحشة في قوم إلا عصهم الله بالبلاء ، أطيعوني ما أطع الله ورسوله ، فاذا عصيت الله ورسوله فلا طاعة لي عليكم " إنها سياسة حكيمة تراوح ما بين التطمئن والتحذير والترهيب والترغيب وهذا هو دين القائد الناجح وخاصة في ظل الظروف الصعبة التي كانت تمر بها دوله المسلمين آنذاك .

3. الحزم والقوة :

تقول عائشة رضي الله عنها عن تلك اللحظة التي تولى بها ابو بكر الخلافة : "لما توفي رسول الله (صلى الله عليه وسلم) اشرأب النفاق ، وارتدى العرب وانحازت الأنوار فلو نزل بالجبال الراسيات ما نزل بابي لهاضها ، فما اختلفوا في نقطه إلا طار أبي بفضلها" ان ألاعنه كانت بحاجه الى هذا النوع من القادة يحفظون عليها دينها ويستمرون بمسيرتها الى ما كان يريده الله ورسوله ، حيث قال ابو بكر في أنفاذ ما كان يريده رسول الله (صلى الله عليه وسلم) وخاضه استمرار جيش أسماعه في مهنته والذى لا الله إلا هو لو جرت الكلاب بأرجل أزواج رسول الله (صلى الله عليه وسلم) ما ردقت جيشاً وجهاً رسول الله ولا حللت لواء عقدة .." انه الحزم والقوة والتصميم على الاستمرار والنجاح .

4. التصميم والإرادة:

لا تتحقق الأهداف والغايات بدون عزيمة قوية وإرادة صلبة ،فما بالك ان كانت هذة الأهداف تتعلق بمصير أمه ودوله ودين ورسالة ،ان قول أبي بكر عندما أراد محاربه مانعى الزكاة : "والله منعوني عناها كانوا يؤدونها الى رسول الله لقاتلتهم على منعها ..." ،هذا القول يدل على الإرادة والعزם والتصميم على تحقيق الأهداف والاستمرار بالمسيرة لأن فيها حياة ألاعنه وبقاء الدين وفيها أيضاً زجر وترهيب لمن يحاول الخروج عن صف ألاعنه وشق غبارها .

5. الإنصاف والعدالة:

لقد وضح ابو بكر ملامح سياسته القادمة في خطابه الأول للاعنه والذى سبق ان أوردنا نصه ، والذى يدل على عزمه وتصميمه على اقتداء اثر النبي الكريم في رفع الظلم عن الناس وإحقاق الحق وإنصاف المظلومين ،فبعد أن يوحي أبو بكر جاء إلى مكة فطاف بالبيت العتيق ثم جلس قريباً من دار الندوة فقال : " وهل من احد يشتكى مظلومته او يطلب حقا ، فما أتاه احد ، وأثنى الناس على واليهم وبهذا العدل وهذه الطمأنينة التي شملت جميع مواطني الدولة انتقل الإسلام من المدينة الى العالم كله ، ليغمر نوره أرجاء الكون وتنشر

أشعته الى أطراف الدنيا كلها فتصيب أطراف الصين شرقا فترتد الى أطراف فرنسا غربا .

6.المتابعة والاهتمام :

مواقف كثيرة تجلت بها متابعيه الراعي لرعيته واهتمامه بكل صغيرة وكبيرة واهتمامه بدقة وتفاصيل الأمور وخاضه عندما يتعلق الأمر بالناس ومصالحهم وقضاياهم ، فوصيـه أبي بكر لجـيش أـسـامـه بن زـيد خـير دـليل عـلـى ذـلـك فـهـاـهـوـ يـوـصـيـهـ فـيـقـوـلـ لـهـ : ” لاـ تـخـوـنـواـ وـلـاـ تـفـلـوـاـ وـلـاـ تـعـتـلـوـاـ وـلـاـ قـتـلـوـاـ طـفـلـاـ صـغـيـرـاـ وـلـاـ شـيـخـاـ كـبـيـرـاـ وـلـاـ اـمـرـأـةـ وـلـاـ تـعـقـرـوـاـ نـخـلـاـ وـلـاـ تـحـرـقـوـاـ نـخـلـاـ وـلـاـ تـقـطـعـوـاـ شـجـرـةـ مـثـمـرـةـ وـلـاـ بـقـرـةـ وـلـاـ بـعـيـرـاـ لـمـأـكـلـهـ وـسـوـفـ تـمـرـونـ عـلـىـ أـقـوـامـ قـدـ فـرـغـوـاـ أـنـفـسـهـمـ فـيـ الصـوـامـعـ فـدـعـوـهـمـ وـمـاـ فـرـغـوـاـ أـنـفـسـهـمـ لـهـ...ـالـخـ ” .

7.الانسانـيـهـ وـالـرـحـمـهـ :

ان وصيـهـ أـبـيـ بـكـرـ الـتـيـ أـوـرـدـنـاـهـاـ فـيـ الـبـنـدـ السـابـقـ هـيـ خـيرـ دـلـيلـ عـلـىـ رـحـمـهـ الـقـائـدـ إـنـسـانـيـهـ وـتـسـطـيـرـهـ لـكـثـيرـ مـنـ بـنـوـ الـقـانـونـ الـدـولـيـ إـلـاـنـسـانـيـ الـذـيـ تـوـصـلـتـ لـهـ الـبـشـرـيـةـ الـمـعـاـصـرـةـ وـالـتـيـ تـطـمـحـ الـأـمـمـ الـتـيـ تـعـانـيـ مـنـ وـيـلـاتـ الـحـرـوبـ اـنـ يـتـمـ تـطـبـيقـهـ لـقـدـ عـاـنـتـ الـبـشـرـيـةـ الـحـدـيـثـةـ مـنـ وـيـلـاتـ الـحـرـوبـ وـالـقـتـلـ وـالـدـمـارـ وـهـلـاـكـ الـزـرـوـعـ وـالـتـمـارـ وـبـادـةـ الـأـرـضـ وـالـإـنـسـانـ بـحـرـوبـ طـاحـنـهـ سـمـيـتـ بـالـحـرـوبـ الـعـالـمـيـةـ وـالـتـيـ تـجـاـوـزـ خـسـائـرـهـ اـبـشـرـيـهـ أـكـثـرـ مـنـ خـمـسـيـنـ مـلـيـونـ إـنـسـانـ وـمـثـلـوـمـ بـلـ أـكـثـرـ مـنـ الـجـرـحـىـ وـالـمـشـرـدـيـنـ وـالـنـازـحـيـنـ وـالـمـشـوـهـيـنـ وـالـمـعـوـقـيـنـ ..ـالـخـ ،ـ بـالـاـضـافـهـ إـلـىـ خـسـائـرـ الـمـادـيـةـ الـفـادـحـةـ ،ـ فـأـيـنـ إـلـاـنـسـانـيـهـ الـيـوـمـ مـنـ التـهـمـ الـتـيـ تـوـجـهـ لـلـإـسـلـامـ بـأـنـهـ دـيـنـ الـعـنـفـ وـالـتـطـرـفـ وـالـإـرـهـابـ ؟ـ بـلـ اـنـ دـيـنـ الـرـحـمـةـ وـالـإـنـسـانـيـهـ وـالـإـلـاـخـلـاقـ الـفـاضـلـةـ وـالـمـتـعـامـيـ عنـ حـقـائـقـ الـتـارـيـخـ كـالـذـيـ يـرـيدـ اـنـ يـغـطـيـ الشـمـسـ بـالـغـرـبـالـ .

إن صفات أبي بكر القيادية كثيرة ومتعددة وهي تدل على تخلق هذا الخليفة العظيم بأخلاق صاحبه الكريم محمد (صلى الله عليه وسلم) وتنسمه ذكره وإقتدائـهـ بـهـ فـيـ حـكـمـهـ وـقـيـادـهـ وـرـعـاـيـتـهـ لـلـأـمـمـ ،ـ فـكـانـ خـيرـ الـقـائـدـ بـعـدـ الرـسـولـ الـكـرـيمـ ،ـ جـرـىـ الـخـيـرـ عـلـىـ يـدـيـهـ وـاـنـتـشـرـ فـيـ عـهـدـ الـدـيـنـ الـجـدـيـدـ وـغـمـرـ أـجـزـاءـ وـأـسـعـهـ وـكـبـيـرـهـ مـنـ الـكـوـنـ تـحـتـ مـظـلـهـ الـرـحـمـةـ وـالـإـنـسـانـيـهـ وـبـعـيـدـاـ عـنـ الـعـنـفـ وـالـتـطـرـفـ وـالـتـعـنـتـ .

ثانياً: منهـجـيـهـ الـفـارـوـقـ فـيـ الـقـيـادـهـ وـالـإـدـارـهـ

لقد استطاع عمر بن الخطاب ان يسجل - وبحروف من نور- اسمه في قائمـهـ الـقـادـهـ الـاعـدـلـ وـالـأـقـوـمـيـ وـالـأـجـدـرـ عـلـىـ الـقـيـامـ بـأـعـبـاءـ الـقـيـادـهـ وـتـبـعـاتـهـ ،ـ اـنـهـ فـارـوـقـ الـحـقـ وـالـبـاطـلـ ،ـ اـنـهـ الـخـلـيـفـهـ الـذـيـ ماـ عـرـفـتـ الـبـشـرـيـةـ اـعـدـلـ وـلـاـ أـجـسـرـ بـالـحـقـ مـنـهـ ،ـ فـحـكـمـ النـاسـ بـخـيـرـ طـرـيـقـ وـبـأـفـضـلـ نـهـجـ وـسـارـ بـهـمـ إـلـىـ مـاـ أـرـادـ رـسـولـ اللـهـ (صـلـىـ اللـهـ عـلـيـهـ وـسـلـمـ) وـفـتـحـ الـبـلـادـ وـسـيـرـ الـجـيـوشـ إـلـىـ الشـامـ وـإـلـىـ الـعـرـاقـ وـفـتـحـ بـيـتـ الـمـقـدـسـ وـصـلـىـ فـيـهـ ،ـ وـضـرـبـ أـرـوـعـ الـمـثـلـهـ فـيـ مـجـالـ اـحـتـرـامـ حـقـوقـ إـلـاـنـسـانـ وـخـاصـةـ حـقـوقـ الـأـقـلـيـاتـ غـيـرـ الـمـسـلـمـةـ فـيـ دـوـلـهـ إـلـاـسـلـامـ ،ـ لـقـدـ صـنـعـ عـمـرـ بـنـ الـخـطـابـ مـنـهـجـاـ مـتـكـامـلـاـ مـنـ مـنـاهـجـ الـحـكـمـ يـحـويـ كـلـ الـفـنـونـ وـالـأـسـالـيـبـ الـادـارـيـهـ وـالـقـيـادـيـهـ النـاجـحـهـ وـيـكـفـيـ فـيـهـ قـوـلـ الرـسـولـ الـكـرـيمـ :ـ قـدـ كـانـ فـيـ الـأـمـمـ مـحـدـثـوـنـ فـاـنـ يـكـنـ فـيـ أـمـتـيـ فـعـمـرـ ”ـ وـكـذـلـكـ قـالـ (ـصـلـىـ اللـهـ عـلـيـهـ وـسـلـمـ) بـحـقـهـ:ـ وـالـذـيـ نـفـسـيـ بـيـدـهـ مـاـ لـقـيـكـ الشـيـطـاـنـ سـالـكـاـ فـجـاـ إـلـاـ سـلـكـ فـجـاـ غـيـرـ فـجـكـ ”ـ وـقـالـ (ـصـلـىـ اللـهـ عـلـيـهـ وـسـلـمـ) أـيـضاـ:ـ لـوـ كـانـ نـبـيـ بـعـدـيـ لـكـانـ عـمـرـ ”ـ .

ان مـبـادـيـ الـإـدـارـهـ الـتـيـ طـبـقـهـاـ الـفـارـوـقـ فـيـ إـدـارـتـهـ لـلـبـلـادـ وـالـعـبـادـ كـثـيـرـ يـصـعـبـ عـلـيـنـاـ الـاحـاطـهـ بـهـ وـلـكـنـ يـمـكـنـنـاـ انـ نـجـمـلـ بـعـضـهـاـ بـمـاـ يـلـيـ:

1. الـوـضـوـعـ وـالـدـقـقـهـ

الإدارة ليست سلطة يتولاها شخص يصبح بموجبها الامر الناهي، وليس وسيلة بناء مجده شخصي وتحقيق غرض ذاتي، إنما هي مسؤولية ينوء بحملها من لهم قوة وعزم... هكذا يفهمها عمر رضي الله عنه، حيث يقول في أول خطبة “أيها الناس، إني قد وليت عليكم، ولو لا رجاء أن أكون خيركم لكم وأقواكم عليكم ما توليت ذلك منكم، ولكمي عمر انتظار موافقة الحساب..” ولن يغير الذي وليت من خلافتكم من خلقي شيئاً إن شاء الله، إنما العظمة له وليس للعباد منها شيء، فلا يقولون أحد منكم: إن عمر تغير منذ ولدي، أعقل الحق من نفسي وأتقدم”. ويقول: “أنا مسؤول عن أمانتي، لا أكُلُهُ إلى أحد إلا للأمناء وأهل النصح منكم، ولست أجعل أمانتي إلى أحد سواهم إن شاء الله”.

ان عمر بن الخطاب في خطابه الأول للامم يعتبر ان الحكم مسؤولية كبيرة لا يقوى على حملها الا من تتمتع بالكفاءة والقدرة والقوة ، وفيه أيضا تعهد أمام الناس بالحفاظ على هذة الامانة العظيمة والقيام بها حق القيام ، ويبين لهم ان الرجل المناسب سيوضع في المكان المناسب أيضا وسيتم توزيع الصالحيات والواجبات وتقسيم العمل والتخصص فيه ، ولن يتم التهاون مع المقصر والمتخاذل في اداء واجباته ، وان الرئاسة هي تكليف لا تشريف وأنها لن تغير منه أبداً وهذا ما كان - ان هذة الكلمات شكلت شعارا تعامل به عمر بن الخطاب في رئاسته للامم فصنع بهم دولة قوية يسودها منطق العدل والحق والقوة ، هذه المبادئ الإدارية لم يطلقها عمر شعارا بل واقعا حيا التزم بها في كافة جوانب سنوات خلافته الراسدة.

2. تحديد الأهداف والتزامه بتحقيقها:

لقد أدرك عمر بن الخطاب ان تحديد الأهداف عامل مهم في تحقيقها بأقل التكاليف وبأقصر الأوقات حيث حدد أهدافه منذ اللحظة الأولى لتوليه المسؤولية حيث قال للناس: ”ولكم على أيها الناس خطال أذكراها لكم فخذلني بها، لكم على ألا أجتبي شيئاً من خراجكم ولا مما أفاء الله عليكم إلا من وجده، لكم على ألا إذا وقع في يدي ألا يخرج مني إلا في حقه، لكم على ألا أزيد عطايكم وأرزاكم إن شاء الله وأسد ثغوركم، لكم على ألا أقيكم في المهالك ولا أجمدكم في ثغوركم، وإذا غبتم في البعوث فأنا أبو العيال حتى ترجعوا إليهم: فاتقوا الله عباد الله وأعينوني على أنفسكم بكفها عنني، وأعينوني على نفسي بالأمر بالمعروف والنهي عن المنكر وإحضارني النصيحة فيما ولاني الله من أمركم”.

وهل هناك أعظم من هذة الأهداف ، والتي احتوت على كل ما يبغضه الفرد في حياته اليومية من اطمئنان على ماله وعياله وتحسين مستوى معيشته ، والحفاظ على المال العام وحماية الأوطان والذود عنها ، ورعاية أسرته في حال غيابه ، ويكون عمر بذلك قد اقر عمة مبادئ اداريه هامة تطمح لتحقيقها الإدارة المعاصرة أولها الرعاية الاجتماعية والاسريه والضمان الاجتماعي ورفع مستوى المعيشة الخ من المبادئ الاداريه العظيمة . وقد طبق عمر ما وعد وكان خير من التزم بتحقيق هذه الأهداف على الوجه الأكمل.

3. أسس نجاح العمل:

روي عن عمر رضي الله عنه أنه قال: ”القوة في العمل ألا تؤخر عمل اليوم لغد، والأمانة ألا تخالف سريرة علانية، واتقوا الله عز وجل...”. هذه القواعد الثلاثة الهامة التي أقرها عمر رضي الله عنه التزمها في كافة أعماله الإدارية، فما أجل عمله إلى غير وقته، وحزم كل أمره حتى اعتقد البعض مركزية القيادة في منهج عمر.

والأمانة كانت العنصر الأساسي في مراحل إدارته للدولة، فكانت خشية الله نصب عينيه، فالالتزام التقوى في رعيته.

ومن منهجيه عمر في الحكم وسياسة الناس قوله: ” لا تتكلم فيما لا يعنيك واعرف عدوك واحذر صديقك إلا الأمين ولا أمين إلا من يخشى الله ولا تمضي مع الفاجر فيعلمك من فجوره ولا تطلعه على سرك ولا تشاور

في أمرك لا الذين يخشون الله عز وجل ” .

4. معرفه المرؤوسين وإسناد الواجبات :

من العوامل المساعدة على اتخاذ القرار المناسب فهم خصائص الأفراد والجماعات الذين يشملهم القرار، وفي ممارسة الفاروق لهذا الأساس في إدارته اعتماد معيارين للتمييز بين الأفراد:

أ- الأسبقية في اعتناق الإسلام ومارسة شعائره.

ب- السمات الخاصة بالإنسان.

وقد ورد عنه في ذلك قوله: ”ليرأي في هذا الحال: لا أجعل من قاتل رسول الله صلى الله عليه وسلم كمن قاتل معه“. وقد فضل في العطاء بنى هاشم والذين حضروا بدرًا. وقد فضل أسامة بن زيد في العطاء على ولده عبد الله لحب رسول الله صلى الله عليه وسلم لأسامة وأبيه.

ولم يكن هذا التفضيل في مجال المال فحسب بل كان في مجال الشورى والرأي ومجال الاستقبالات وقضاء الحاجات. وقد ذكر عمر رضي الله عنه في قيادته للعرب قوله: ”إنما مثل العرب مثل جمل أنيف اتبع قائد فلينظر قائد حيث يقوده، فأما أنا فورب الكعبة لأحملنهم على الطريق“. وقد التزم عمر هذا المنهج أولاً مع ولاته فحملنهم على الحق، فكان لا يتردد في التحقيق معهم ومعاقبة المسيء منهم .

ولم يكن الفاروق متساهلاً في الحق حتى في المواقف البسيطة، لأن الخطأ البسيط يولد خطأ كبيراً، والتاريخ حافل بالروايات حول بأس عمر وشدة في سبيل إقرار الحق، ولعل منها حادثة جبلة بن الأبيهم، وهي دليل صادق على ذلك، كما كان يميّز بين الأفراد في مواقفهم الخاصة وتاريخهم الفردي . ومن دلائل معرفته بالرجال قوله لأبي بكر يوم الردة: بعد أن قبل رأسه: ”انا فداؤك ولو لاك لهلكنا ” ، وقال في خال بن الوليد: ”عجزت النساء ان يلدن مثل خالد، رحم الله ابا بكر فلقد كان اعلم مني بالرجال ” إنها من ضرورات القيادة الناجحة والإدارة الحكيمية معرفه الرجال وإنزالهم منازلهم التي يستحقونها .

5. القدوة الحسنة والنموذج الأمثل :

من أبرز مشاكل الإدارة المعاصرة غياب النموذج أو القدوة.. وقد كان اهتمام الفاروق بتطبيق القدوة الصالحة والنموذج الأمثل لذلك يقول: ”الرعاية مؤدية إلى الإمام ما أدى الإمام إلى الله فإن رتع الإمام رتعوا“.

لقد كان عمر النموذج والقدوة ألحقة ، كيف لا ، وهو الذي وافقه القرآن في سبعه عشر موطناً وهو من هاجر جهاراً ، وهو أول من دعى بأمير المؤمنين ، وهو أول من كتب التاريخ للمسلمين ، وأول من جمع الناس على صلاة التراويح ، وأول من وضع الخراج ومصر الأمصار واستقضى القضاة ودون الدواوين وفرض الاعطيات ، وهو صاحب الفتوح وهو من سالت بين يديه الأموال انهاراً وبطنه يقرقر من الجوع ، عمر الذي اشبع كل الجياع وما شبع ، عمر الذي كسا العراة وثوبه مرقع ، عمر من هز العروش وزلزل الممالك فهابته الدنيا كلها ، فكان خير الرجال وخير القادة وهو قدوة ما بعدها قدوة .

ثم حدد علاقته بخزينة الدولة وهي أكثر الجوانب حساسية في العمل الإداري فقال: ”إنني أنزلت نفسي من مال الله منزلتها من مال اليتيم إن استغفنت استعففت وإن افتقرت أكلت بالمعروف“.

وقد التزم ذلك بدقة متناهية فلا ينال من بيت مال المسلمين زيادة عن راتبه إلا إقراضًا، وقد ساعده ذلك على إلزام ولاته بهذا المنهج القويم، وقد كان زاهداً لدرجته أن ثوبه كان به اثنتا عشر رقعاً، فقالت له حفصة يا أمير المؤمنين هل أكتسيت ثوباً هو ألين من ثوبك وأكلت طعاماً هو أطيب من طعامك فقد وسع الله من الرزق وأكثر من الخير، فقال: ”إنني سأخاصمك إلى نفسك، أما تذكرين ما كان رسول الله صلى الله عليه وسلم يلقي من شدة العيش وكذلك أبو بكر، فما زال يذكرها حتى أبكاهما، فقال لها: أما والله لاشاركتهما في مثل عيشهما الشديد لعلي أدرك عيشهما الرغيد“ وقد عرفه الرجال والقادة والساسة وقالوا بحقه ما يجب ان يقال

بحق رجل كعمر ،حيث قال فيه ابو بكر : ” ما على ظهر الأرض رجل أحب إلى من عمر ” و قال فيه عثمان بن عفان : ” لن تلقى مثل عمر ،ولن تلقى مثل عمر ،ولن تلقى مثل عمر ” ، و فيه يقول بن عباس : ” كان والله حليف الإسلام ، و مأوى الأيتام، ومحل الأيمان، و منتهى الإحسان ، و نادي الضعفاء ومعقل الخلفاء ” .

ولم يكن يمارس هذا المنهج في المال فحسب بل في كافة شؤون الحياة، وقد القاعدة الذهبية ” من استعمل رجلاً لموعدة أو قرابة لا يستعمله إلا لذلك فقد خان الله ورسوله والمؤمنين ” .

يكفي أن نعلم أن عمر الشديد القوي الذي كان الشيطان يخافه ،كان يقبل النقد من الآخرين ويتحمل نصتهم وإرشادهم له بل انه كان يطلب منهم ذلك ، فيرى ان رجلاً قال له : ” اتق الله ، فنهرة رجل من المسلمين ” . فقال عمر دعوة ، لا خير فيكم إذا لم تقولوها ولا خير فينا إذا لم نقبلها ” ، ويروى عنه أيضاً انه قال : ” أحب الناس إلى من رفع إلى عيوبه ” .

6. نشر الوعي بين الجمهور حول الأهداف والصلاحيات:

لكي يحدث التفاعل في العملية الإدارية لا بد أن تتحقق درجة من الوعي لدى الجمهور.. ويتحقق ذلك الوعي بالمعرفة الواضحة بأهداف المؤسسة والتحديد الدقيق لصلاحيات ومسؤوليات أعضاء الهيئة الإدارية؛ تحسباً لاستغلال عدم وضوح رؤية الجمهور بالاستغلال السيئ للصلاحيات والمسؤوليات.

ولقد أدرك الفاروق عمر رضي الله عنه أهمية هذا الأساس.. ورغم محدودية وسائل الإعلام في عهدة هان العزيمة والصدق والأمانة ساهمت في نشر الوعي المطلوب.

فقال: ”أيها الناس إني ما أرسل إليكم عمالاً ليضربوكم ولا ليأخذوا أموالكم، وإنما أرسلهم إليكم ليعلمونكم دينكم وسننكم، فمن فعل به شيء سوى ذلك فليرفعه إلى فوالذي نفس عمر بيده لأقصنه منه...”. ثم خاطب الولاة قائلاً: ”ألا لا تضرروا المسلمين فتذلواهم، ولا تحمدوهم فتفتنوهم، ولا تمنعوهم حقوقهم فتكفروهم، ولا تنزلوهم الغياض فتضييعوهم ” .

كما قال أيضاً: ”أيما عامل لي ظلم أحداً فبلغني مظلمته فلم أغيرها فأنا ظلمته ” . و عمر هو صاحب المقولة المشهورة : ” متى استعبدتم الناس وقد ولدتهم أمهاطهم أحرارا ” . وكذلك توضيحه للجمهور أسباب عزله لخالد بن الوليد عن قيادة الجيش تجنبًا للفتنة كان يصب في ذات المنهج القوي.

ولم تقتصر هذه التوعية على مجال دون آخر بل توعية لكافة المجالات المالية والعسكرية والاجتماعية.

7. الإدارة الشاملة (الرفاهية، الخدمة، الضمان الاجتماعي، الأمن):

لقد كانت الإدارة الإسلامية في عهد عمر بن الخطاب إدارة تقوم على خدمة الناس والسعى لرفاهيتهم والعناية بكل فئات المجتمع فقد كان المولود ومنذ ولادته يحظى بالعناية والرعاية حيث خص عمر بن الخطاب لكل طفل يولد نصيب من المال يؤدي إليه حيث يوجد، وقد كان شعار القائد الإداري الناجح : ” لو ان دابة بصراء الشام كبت لسئل عمر لماذا لم تصلح لها الطريق ” ، ويقول بحقه الرسول الكريم : ” ارحم أمتي بأمتى أبو بكر وأشددهم في دين الله عمر ” ، ويقول احد الباحثين عن إدارة عمر بن الخطاب : ” لقد أدرك عمر بن الخطاب رضي الله عنه بسلبياته كل معاني الإدارة العامة الحديثة بل ووصل الأمر إلى ابعد مما توصلت إليه كثير من الدول الحديثة التي تفاضل بنظمها الإدارية ، والفرق بين ما اخذ به عمر بن الخطاب وما تأخذ به الدول الحديثة يكمن في الصياغة لا في الجوهر ” . كيف لا وهو الذي يقض مضجعه بكاء الطفل الصغير يريد ان يرضع من أمه ، فتقول لعمر انه مفظوم قبل أوانه لأنها لم تنازل الأعطية المخصصة له ، فيبكي عمر لأنها اعتبر نفسه هو من أذى أطفال المسلمين فيأمر بتخصيص اعطيات لأطفال المسلمين منذ لحظه ولادتهم، ولم يقف الأمر عند هذا الحد بل ان عمر بن الخطاب أعطى حق الضمان الاجتماعي لغير المسلمين في الدولة الإسلامية والدليل على ذلك ، ما ورد عن عمر بن الخطاب انه رأى شيخ كبير يسأل ، فقال له: ” من أى أهل الكتاب أنت ؟ ”

فقال الرجل يهودي، فقال له: ما الذي دفعك لذلك؟، فقال الرجل: أسأل الجزية وال الحاجة والسن، فأخذ عمر بيده وذهب به إلى منزله فاعطاه شيء من المنزل ثم أرسل إلى خازن بيت المال فقال له: "انظر هذا و حاجته، فوالله ما انصفناه ان أكلنا شبيته ثم ندخله عند الهرم، إنما الصدقات للفقراء والمساكين" ، والفقراء هم المسلمين وهذا من المساكين من أهل الكتاب ووضع عنه الجزية وعن ضرائبه".

لقد وضع عمر نظام العسس (الحرس الليلي) وكان هو نفسه كان يتجلو بين الأحياء والبيوت ويتفقد أحوال المسلمين ويراقب الدور والبيوت والأحياء، مما ساهم بشعور الناس بالأمان، وتكفل بتحقيق الأمان الغذائي للناس حيث انشأ دارا للدقيق لتزود الناس المحاجين بما يريدون من الطعام، وبنى دور الاستراحة على طرق القوافل للمسافرين والحجاج، وبذلك حفظ عمر الاستقرار الاجتماعي في الدولة وغرس في نفوس الناس الشعور بالمسؤولية الاجتماعية.

8. بناء الأجهزة والمؤسسات :

ان من أهم اسس بناء الادارة الصحيحة هو قيامها على المؤسسات والأجهزة الاداريه المختلفة المبنية الأركان والجوانب، وقد أدرك عمر بن الخطاب ذلك - وقد فرست عليه ظروف اتساع الدولة الاسلاميه أيضا ذلك -، فقام بتأسيس الأجهزة الرسمية (الدواوين) والتي هي بمثابة الوزارات والدواوين الرسمية التي توثق وتحفظ القيود والسجلات والمعلومات الخاصة بكل جوانب حياة الدولة ومن فيها من الإفراد، حيث انشأ عمر بن الخطاب ديوان الجند وديوان الخراج وبيت المال ورتب الأرزاق للMuslimين على أساس منازلهم وأسبقيتهم في الدخول إلى الإسلام وبذلك يكون عمر بن الخطاب هو اول من وضع الأسس الاداريه وطبقها من خلال بناء الأجهزة والمؤسسات المختلفة .

هذة هي أهم الأسس التي قامت عليها إدراة الفاروق عمر رضي الله عنه فنفذها وأدتها وقام بها حق القيام فهي لم تكن شعارات نظريه بل كانت وقائع وأحداث حقيقية سجلها التاريخ بحروف من نور، ويكون بذلك عمر بن الخطاب قد غرس المفاهيم الأولى للادارة الحقة القائمة على الأمانة والصدق والعدل والحق والمسؤولية والتقوى والقوة. وحيث إن الادارة عمل متواصل يبدأ بتحديد الهدف وينتهي بتحقيقه: فقد كان الفاروق خير من مارس الادارة.

اما في زمن عثمان بن عفان :

لقد اتسعت الدولة الاسلاميه وشملت العديد من الأقطار والأماكن البعيدة وبقي كثير من الولاة الذين عينهم عمر بن الخطاب على هذة البلاد فيها وقد دفع اتساع رقعة الأرضيات الاسلاميه عثمان بن عفان الى اقتطاعها ومنحها لهؤلاء الولاة مما زاد من رفاهيتهم وغناهم وزاد من ثرواتهم وأموالهم فازداد المال وجرى كالأنهار في زمن عثمان بن عفان، وقد كان هذة الغنى سببا لغضب اهل هذة البلاد ونقمتهم على الولاة والعمال وبالتالي على الخليفة مما كان له الأثر الأكبر على زعزعة الاستقرار السياسي والاجتماعي في الدولة الاسلاميه.

ثالثا: منهجيه علي بن ابي طالب في الادارة :

لقد تولى علي بن ابي طالب قيادة ألامه الاسلاميه وهي تعيش أدق وأصعب الظروف التاريخية حيث بويغ على بن ابي طالب خليفة للMuslimين بعد مقتل عثمان بن عفان، وقد سار علي بن ابي طالب على نهج من سبقه في الادارة ورسم سياسة الحكم من اللحظة الأولى مفتتحا مرحله حكمه بخطاب الحكم الأول الذي

يرسم من خلاله منهجيته وطريقته في إدارة الدولة ومرافقها وفق مقتضيات المرحلة التي تمر بها ، وقد ألقى علي خطبته الأولى في الناس قائلًا: ”ان الله عز وجل انزل كتابا هاديا بين فيه الخير والشر ، فخذوا بالخير ودعوا الشر والفرائض أدوها الى الله سبحانه وتعالى يؤدكم الى الجنة. ان الله حرم حرما غير مجهول وفضل حرم المسلم على الحرم كلها وشد بالإخلاص والتوحيد المسلمين ، والمسلم من سلم الناس من لسانه ويدة إلا بالحق ، ولا يحل آذى المسلم الا بما يجب ، بادروا أمر العامة وخاصة أحدكم الموت فإن الناس أمامكم وان خلفكم الساعة ، اتقوا الله عز وجل ولا تعصوه وإذا رأيتم الخير فخذوا به وإذا رأيتم الشر فدعوه ” ويدرك بعض المؤرخون انه قال أيضا في خطبته: ”...وان الله داوى هذة ألامه بدوائين :السيف والسلطة فلا هوادة عند الإمام فيهما ، استتروا بيوتكم وأصلحوا بينكم والتوبة من ورائكم ...”.

لقد تولى علي بن ابي طالب الخلافة بعد مقتل عثمان رضي الله عنه في مرحله تعتبر من ادق وأصعب مراحل حياة الدولة الاسلاميه مما ألقى أعباء جديدة على علي بن طالب لمواجهه هذة التغيرات واحتواها فكان لابد له أن يجري إصلاحات أداريه وسياسية تحفظ المجتمع المسلم وتعنبع بعثرة الأموال الكثيرة وجعلها في خدمة المسلمين أجمعين تحقيقا للعدالة والرفاه الاجتماعي الشامل ، لذا فان علي بن ابي طالب استخدم الأساليب والطرق الاداريه التالية بقصد إصلاح الأوضاع الاداريه والسياسية في الدولة وهي:

1.تغيير الولاة والعمال في كافه أرجاء الدولة الاسلاميه لأن في التغيير بعث للحياة من جديد وتجديد للعمل والنشاط وضخ دماء جديدة تقوم بأعمال جديدة بعيدا عن الروتين والبيروقراطية، ووضع بدلا منهم أشخاصا من ذوي الصفات الطيبة والسيرة الحسنة والمقبولين من قبل الناس ولديهم القدرة على استيعاب المستجدات والظروف المحيطة ، وكان يقول : ”ثم انظر في أمور عمالك فاستعملهم اختبارا لا تولهم محاباة واثرة ” .

2.مصادرة الأموال الكثيرة والفائضة التي كانت بحوزة هؤلاء العمال وإعادتها الى بيت المال لاستخدامها من قبل كل المسلمين على قدم المساواة .

3.إخراج المتمردين على الخليفة من المدينة تحقيقا للأمن والاستقرار الاجتماعي والسياسي ومنعا لإثارة الفتنة والمشاكل بين الناس ، حيث قال لهم : ” يا ايها الناس اخرجوا عنكم الأعراب وقال أيضا : يا عشر الأعراب الحقوا بعياهكم ” .

4.لقد كانت الفتنة تحيط بحكم علي بن ابي طالب أحاطه السوار بالمعصم، وكان لابد من إتباع سياسة حكيمه مع من يغذي الفتنة ويقوم عليها ، حيث استخدم الحكمه والسياسة وتهدهن النفوس والخواطر ودرج في أساليب إدارة هذة الفتنة وكان عنده ”آخر الدواء الكي ” .

5.ومن اجل أقامه مجتمع الحق والعدل اهتم بالقضاء واولاه جل العناية والرعاية وعين افضل القضاة في الأنصار والأقطار حيث عين عبد الله بن عباس وأبي الأسود على البصرة وعين القاضي شريح على الكوفة .

6.طور علي بن ابي طالب نظام الشرطة (العسس) الذي كانت نواته قائمه زمن عمر بن الخطاب وذلك لضبط الأمور وخاصة بعد ظهور عناصر غير مواليه للحكم وازدياد المشاكل والفتنة ، وعين له معقل بن قيس .

أما أهم المبادئ الاداريه التي اتبعها علي بن ابي طالب فكانت :

1.وضع الرجل المناسب في المكان المناسب :

لقد اشرنا في موضع سابق الى أهميه هذا المبدأ ، وذلك لأنه الأساس الذي يقوم عليه العمل الإداري السليم ، فالشخص الذي يتم اختياره وفق أسس الكفاءة والنزاهة والخبرة والدراءة والعلم هو الأقدر والأقدر على

القيام بالعمل من غيره ، فقد وضع علي بن ابي طالب شروطاً ومواصفات لمن يجب ان يتولى شأن الامه ومنها : الثقة والامانه والإخلاص وقد شدد على ذلك من خلال خطبه ووصاية لعماله وولاته حيث يقول لأحدهم : ” ثم انظر في امور عمالك فاستعملهم اختباراً وتوخ منهم أهل التجربة والحياة ، من أهل البيوتات الصالحة والقدم في الإسلام ... فإنهم أكرم أخلاقاً وأصلح أعراضاً وأقل في المطامع إشرافاً ، وابلغ في عواقب الأمور نظراً ، ثم أسبغ عليهم الأرزاق ، فإن ذلك قوة لهم على الصلاح وغنى لهم ما تحت أيديهم وصحه عليهم ان خالفوا أمرك او ثلوا أمانتك ” .

2. المراقبة ومتابعه الأمور :

لاشك ان القائد او المدير الناجح هو الذي يراقب كل كبيرة وصغيرة ولا يغيب عن باله شيء ولا حدث من الأحداث التي تدور في المكان الذي هو مسؤول عنه ، وقد كان هذا حال علي بن ابي طالب حيث كان يوصي ولاته وعماله ان يتبعوا كل صغيرة وكبيرة تدور في أرجاء البلاد فها هو ويكتب الى احد عماله فيقول له : ” وابعث العيون من أهل الصدق والوفاء عليهم فان تعاهدك في السر لأمورهم قدوة لهم على استعمال الامانه والرفق بالرعاية وتحفظ في الأعوان فان احد منهم بسط يده الى الخيانة أجمعـت عليه عندك أخبار عيونك اكتفيت بذلك شاهداً فبسـطـتـ عـلـيـهـ العـقـوـبـهـ فـيـ بـدـنـهـ وـأـخـذـتـهـ بـمـاـ أـصـابـهـ فـيـ عـمـلـهـ ثـمـ نـصـبـتـهـ بـمـقـامـ المـذـلـةـ وـوـرـسـمـتـهـ بـالـخـيـانـةـ وـقـلـدـتـهـ عـارـ التـهـمـهـ ” .

3. إعطاء كل ذي حق حقه :

ان ما سبق من خطاب علي رضي الله عنه الى احد ولاته لهو دعوة - بل امر- الى الولاة لـإعطاء كل شخص حسب ما يستحق وحسب ما يقوم به من عمل وحسب ما يبذل من جهد ، تطبيقاً للمبدأ الذي يقول ”الجزاء من جنس العمل ” وأيضاً يدل على ان مبدأ الحساب الفوري عدم تأجيل المحاسبة يؤدي الى سير الأمور بشكل سليم واهتمام كل شخص بعمله والقيام بواجبة ومسؤولياته الموكلة له .

4. العدالة ونبذ الظلم :

كان علي بن ابي طالب يحرص على ان لا يقوم ولاته وعماله بظلم الرعية وهم حقوقداً ويخوفهم دائمـاً بالله حيث يوصيهم فيقول : ”... ومن ظلم عباد الله كان الله خصمـهـ دون عبادة ... ” ، وهذا هو قمة احترام الإنسان وتقديره ل الإنسانيـهـ وهوـ أـيـضاـ يـدـلـ عـلـىـ الـخـوـفـ مـنـ اللهـ وـمـرـاقـبـتـهـ ، وـيـدـلـ أـيـضاـ عـلـىـ الـزـهـدـ وـالـتـقـوـىـ وـالـوـرـعـ وـبـأـنـ المسـؤـلـيـةـ أـمـانـهـ وـتـكـلـيـفـ وـلـيـسـ مـفـخـرـةـ وـتـشـرـيفـ .

5. الاعتدال والوسطية :

ان التشدد في الأمور يؤدي الى التمرد والعنف والرفض والجفاء، والاعتدال والتوسط يؤديان الى القبول والمحبة والإقبال على العمل بربما ومحبه وقد أوصى علي بن ابي طالب ولاته بالتوسط فقال لأحدهم : ”... ول يكن أحب الأمور إليك أوسطها في الحق وأعمـهاـ يـجـحـفـ بـرـضاـ الـخـاصـةـ وـاـنـ سـخـطـ الـخـاصـةـ يـغـتـفـرـ معـ رـضاـ الـعـامـةـ ... ” .

6. الرحمة وحسن التعامل مع الرعية :

القائد الناجح هو الذي يتلمس احتياجات افراده ويسأل عن أخبارهم وأحوالهم وشأنهم الاسريه والعائلية ويعمل على حل مشكلاتهم لأنها تؤثر على عطائهم وأدائهم ، وقد طبق ذلك علي بن ابي طالب خير تطبيق حيث يقول : ”... وأشعر قلبك الرحمة للرعاية والمحبة لهم واللطف بهم ولا تكونن عليهم سبعاً ضارياً تغتنم أكلهم فإنهم صنفان ، إما أخاك في الدين وأما نظيراك في الخلق ” .

7. التواضع ولين الجانب :

كان علي رضي الله عنه يأمر ولاته بالتواضع وعدم التكبر على الناس وكان يطلب منهم اللين بغير ضعف والقسوة بغير عنف ،حيث يوصي احدهم فيقول له: ”...وأخلط الشدة بضفت من اللين وأرفق ما كان الرفق أرفق واعترض بالشدة حين لا يغنى عنك الا الشدة واصطف للرعاية جناحك وابسط لهم وجهك وان لهم جانبك واس بينهم في اللحظة والنظرية والإشارة والتحية حتى لا يطمع العظام في حيفك ولا ييأس الضعفاء من عدلك ” وهذا إشارة الى التحليل بأخلاق الإسلام ومبادئه السمححة التي تدعوا الى الرفق واللين والتواضع واحترام الناس والبعد عن الغلطة والجفوة لأن ذلك أدوم للمحبة واستقرار البلاد وسير الأعمال على خير ما يكون .

8.احترام الناس وعدم شتمهم وسبهم :

لقد أمر علي بن أبي طالب ولاته بعدم التطاول على الناس واحترام إنسانيتهم ، وهذا مبدأ إداري هام له دور كبير في عطاء الأفراد وإخلاصهم لقيادتهم ومسؤوليهم ، فقد أوصى احد الولاة قائلا: ”إني أكرة ان تكونوا سبابين ولكنكم لو وصفتم أعمالهم وذكرتم حالهم كان أصوب في القول وابلغ في العذر وقلتم مكان سبكم ايهم : اللهم احقن دمائنا ودماءهم وأصلح ذات بیننا وبينهم واهدهم من ضلالتهم حتى يعرف الحق من جوله ” .

9.الامانه والنزاهة :

لاشك ان الامانه والنزاهة في العمل ضرورة لاغنى عنها ، وقد شدد علي بن أبي طالب على هذا المبدأ حيث حاسب كل من خان الامانه وضيعها من الولاة ولم يتهاون معه ، وقد كتب الى احد عماله الذين خانوا الامانه فقال له: ” فقد بلغني عنك أمر ان كنت تفعله فقد أسرحت ربك وعصيت إمامك وأخزيت أمانتك ، وبلغني انك جردت الأرض فأخذت ما تحت قدميك وأكلت ما تحت يديك ، فارفع ألي حسابك واعلم ان حساب الله أعظم من حساب الناس ” .

ان ما سبق ذكره من مبادئ اداريه طبقها علي بن أبي طالب هي قليل من كثير فقد كان لاختلاف الأوضاع السياسية والاجتماعية والاقتصادية واتساع رقعة الدوله اثر كبير في تطبيق مبادئ اداريه جديدة والتشدد في تطبيقها وذلك لكي تستقيم الأمور وتستقر الدوله وينعم الناس بخيراتها وثرواتها ،لقد كان علي منهجا إداريا بحد ذاته فصفاته العظيمة وقربة من الرسول الأكرم صبه ونسبا كان لها الدور الأكبر في شخصيته وفي أدارته وقيادته لأمور البلاد والعباد ،ويقول النبي (صلى الله عليه وسلم) بحق علي: ” من أحب عليا فقد أحبني ومن أبغض علي فقد أبغضني ومن سب عليا فقد سبني ومن سبني فقد سب الله فعلي مني بمنزله راسي من بدني ، علي مع القرآن والقرآن مع علي لم يفترقا حتى يرد علي الحوض ” مسند احمد 30/5 ويقول (صلى الله عليه وسلم): ” انا سيد العالمين وعلي سيد العرب ” .

أما الإدارة السياسية والعسكرية لعلي بن أبي طالب :

لقد كان علي بن أبي طالب حاله كحال بقية الصحاب رجالا شجاعا وفارسا مفوارا وقائدا عسكريا وسياسيا فذا ذلك لانه اكتسب الخبرات والمعارف منذ صفرة فتشكلت فيه شخصيه القائد الإداري والسياسي والعسكري الناجح فكان رجل المبادئ والمثل والأخلاق الفاضل ، وقد طبق في حياته العملية العسكرية والسياسية مبادئ كثيرة كانت وما زالت منارات يهتدى بها من اراد الوصول الى قمة النجاح الإداري والسياسي والعسكري. ومن هذة المبادئ نذكر ما يلي :

1.الشجاعة والىقدام :

لقد كان الامام علي رضي الله عنه رجلا شجاعا وفارسا مغوار له نزالات كثيرة ومبازرات متعددة مع فرسان المشركين وقادتهم ، وكان دائما هو الفالب والمنتصر ويقول احد الباشين في حقه : ”لقد كان شجاعا في الحرب لا يعرف الفرار منها مهما أحكمت ظروفها الصعبة ... ” .

2.الحذر واليقظة والانتباة :

وهي صفة لابد منها في الحروب والمعارك وخاصة المكشوفة منها، حيث تحتاج إلى دقة وانتباة وحذر ويقظة تامة كي لا يؤخذ الفارس على حين غرة من عدوه ، وقد كان الإمام علي ”خذرا في الحروب شديد الروغان من قرنه، لا يكاد احد يتمكن منه وكان درعه صدرا لا ظهرها له ... ” .

3.الحكمة:

لقد امتاز علي بن طالب بالحكمة والتروي وكان يوصي قادة جيشه بهذه الصفة لأن فيها تحقيق المبتغى والهدف ، حيث يقول لأحد قادته : ”فإذا نزلتم بعدو أو نزل بكم فليكن معسكركم في قبل الإشراف أو سفاح الجبال أو أثناء النهار كي لا يكون لكم رداء ودونكم مردا ولتكن مقاتلتكم من وجه واحد او اثنين ... ” .

4.الاستطلاع :

لا يمكن للحروب او الخطط ان تنجح وتوتري ثمارها الا اذا كانت محاطة بأكبر قدر من السرية واليقظة ، وكذلك فأن لغليه على العدو لا تكون الا بعد كشف اسراره ومعرفه اخباره والاطلاع على تفاصيل قوته، ولا يكون ذلك الا بالعيون والجواسيس والاستطلاع والاستخبارات ، وقد تنبه علي رضي الله عنه لذلك فكان يأمر قادة جندة بهذا الأمر ، حيث يقول لأحد هم موصيا : ”... واجعلوا لكم رقباء في فيافي الجبال ومناكب الهضاب لئلا يأتيكم العدو من مكان مخافة أو من واعلموا ان مقدمه القوم عيونهم وعيون المقدمة طلائعهم ، ... ” وهذا يدل على بعد النظر والحنكة العسكرية والخبرة القتالية ، ولاشك ان ما ورد في وصيه علي ما زال يطبق الى اليوم من قبل الجيوش أثناء مسيرها وتحركها الى أهدافها .

5.تكتيكات الانسحاب :

ان مرحله الانسحاب مرحله خطرة تكون فيها القوات بأضعف حالاتها، فإذا لم تتبه وتأخذ حذرها فأن العدو سيتمكن منها ، وقد اوصى علي بن ابي طالب قادته بالانتباة الى هذة اللحظة ، فيقول: ”..... وإياكم والتفرق فإذا نزلتم فانزلوا جميعا وإذا ارتحلتم فارتحلوا جميعا ، وإذا غشيكم الليل فاجعلوا الرماح كفه ولا تذوقوا النوم الا غرارا او مضمضا ” .

6.الدعوة للصمود والصبر في القتال :

يقول الامام علي صاحبه : ” لا تستصعبوا فرة تفرونها بعدها كرة تجبرون عليه انما الذي ينبعي عليكم ان تستصعبوا فرة لا كرة ، ” ويقول ايضا : ” ولا تشدقن عليكم فرة بعدها كرة ولا جوله بعدها حمله وأعطوا السيوف حقوقها .. واميتوا الأصوات فانه اطرد للفشل ” .

7.طاعة القائد وامتثال اوامرها :

وهذا لاشك هو سمه الجنود المخلصين بأهدافهم وقيمهم ومبادئ أمتهم وهو سبب النجاح والانتصار ليس في الحروب فحسب بل في كل أنواع المسؤولية مهما صغرت او كبرت ، وكان رضي الله عنه يوصي جندة بالطاعة وامتثال الأوامر حيث يقول : ”... وجعل الوالي منكم بمنزله الوالد من الولد وبمنزله الولد من الوالد وان حقكم عليه إنصافكم والتعديل بينكم والكف عن فيئكم فازا فعل ذلك معكم وجبت طاعته بما وافق الحق ونصرته على سيرته والدفع عن سلطان الله فإنكم وزعه الله في الأرض فكونوا له أعواانا ولدينه أنصارا ولا تفسدوا في الأرض بعد إصلاحها ان الله لا يحب المفسدين ” .

8.بعد عن الغرور :

يوصي علي بن ابي طالب القائد والجندي بعدم الغرور والزهو بالنفس لأنه مقتله الرجل ، ولأن التواضع من شيم الناس الكرام أصحاب الخلق الحسن ، فيقول في هذا : ”إياك والإعجاب بنفسك والثقة بما يعجبك منها وحب الإطراء فان ذلك من أوثق فرص الشيطان في نفسه ..إياك والمن على رعيتك بإحسانك او التزيد فيما كان من فعلكفان المن يبطل الإحسان والتزيد يذهب بنور الحق ...”

9.مشاركه القائد لجنوده والاختلاط بهم :

هذا وقد استمر تطور النظم الاداريه في الدولة الاسلاميه والبناء على ما أنجز وتحقق في عهد ابي بكر وعمر وقد توسيع أركان وأجهزة الدولة ومؤسساتها واتسعت باتساع رقعة الدولة الاسلاميه وامتدادها ، حيث تم تأسيس دواوين (وزارات) مختلفة لتوم بالمهام والواجبات التي تتزايد وتنبع فقد تشكل ﴿أضافه الى ديوان الجند والخارج﴾ ديوان الرسائل ، وديوان البريد ، وديوان المستغلات - وهو الذي يدير أموال الدولة الغير منقوله - ، وديوان النفقات وديوان الصدقات ، وديوان الخاتم وديوان الطزار ، وبذلك تكون أجهزة الدولة قد كبرت وامتدت وأصبحت تقوم بواجبات ضروريه ومهمه لحفظ حقوق الناس ومعرفه كل ما يتعلق بهم من قيود ومعلومات وهو ما شكل نواة لأجهزة اداريه متكاملة ظهرت في زمن الدولة الاموية والعباسيه.

10.الثناء على المجتهد وإعطاء كل ذي حق حقه :

من غير المشكوك فيه ان المرؤوس ترتفع معنوياته ويليه بلاء حسنا ويعطي أقصى ما عنده من طاقه ويقبل على العمل باندفاع وحماس ،عندما يشعر ان هناك من يقدر تعبه وجهده وهذا ما فعله علي رضي الله عنه مع مرؤوسيه فكان يوصي قادته وولاته وعماله قائلاً: ”وواصل في حسن عليهم وتعديد ما أبلى ذوي البلاء منهم فان كثرة الذكر لحسن أفعالهم تهز الشجاع وتحرض المتكاسل ان شاء الله تعالى، ثم اعرف لكل امرئ منهم ما ابلى ولا تضيئن بلاء امرئ لغيره ” وهنا تأكيد على ان يأخذ كل ذي حق حقه وان لا يعطى احد ما لا يستحق من التقدير وال مدح والثناء لان ذلك مدعوة إلى الشعور بالغبن والظلم والقهر .

11.قبول الصلح والهدنة :

لقد رأينا ان هذا المبدأ هو مبدأ إداري حربى نبوي طبقه رسول الله (صلى الله عليه وسلم) وفعله ودعا اليه علي رضي الله عنه عندما أوصى احد قادة قاده جيشه قائلاً: ”ولا تدفعن صلحا دعاك أليه عدوك لله فيه رضا ،فأن الصلح دعوة لجنودك وراحة من همومك وأمنا لبلادك ول يكن الحذر كل الحذر من عدوك بعد صلحه فأن العدو ربما قارب ليتفغل فخذ بالحزم ...” .

12.الوفاء بالعهد وحفظ الوعد :

إنها شيم الكرام والقادة الخيرين وصفه العرب الطيبين وهو أمر الرسول الكريم لأن تباعه من أمهاته الى يوم الدين ، وقد اخذ به علي بن ابي طالب قائلاً: ”...وان عقدت بينك وبين عدو لك عقدة او البسته منك ذمه فحط عهدهك بالوفاء وارع ذمتك بالامانه واجعل نفسك جنة دون ما اعطيت ” .

ان ما سبق بيانه وذكرة من شيم وصفات تدل وبما لا يدع مجالا للشك ان عليا رضي الله عنه كان قائدا اداريا وسياسيا وعسكريا فذا ناجحا وبكل المقاييس ،بل كان قدو يحتذى بأخلاقياته ومبادئه الاداريه والسياسيه والعسكريه ،كيف لا وهو خريج مدرسه النبوة الطاهره، وهو من خير بيت من العرب من آل البيت الاطهار الاخيار عليهم سلام الله ، ” انما يريد الله ان يذهب عنكم الرجس اهل البيت ويظهركم تطهيرا ” .صدق الله العظيم

لاشك ان الإِدَارَةِ فِيِ الإِسْلَامِ وَالَّتِي تَقْوِيمُ عَلَيْهَا مُؤْسَسَاتِ أَدَارِيَّهِ مُنْظَمَهُ وَمَرْتَبَهُ تَخَافُهُ إِلَهٌ وَتَؤْدِيُهُ مَا هُوَ مَطْلُوبٌ مِنْهَا عَلَى أَكْمَلِ وجْهِهِ لَهَا وَاجِبَاتٌ وَمَهَامٌ رَئِيْسِيَّهُ يَجِبُ عَلَيْهَا أَنْ تَؤْدِيَهَا عَلَى أَتْمِ وجْهِهِ وَمِنْ هَذِهِ الْوَاجِبَاتِ:

اولاً: الدُّعَوَةُ إِلَى اللَّهِ وَعِبَادَتِهِ وَتَوْحِيدِهِ :

ان امر الدُّعَوَةِ إِلَى اللَّهِ هُوَ وَاجِبٌ عَلَى كُلِّ فَرِيدٍ مِنْ أَفْرَادِ هَذِهِ أَلَامِهِ وَذَلِكَ لِبِيَانِ طَرِيقِ الْحَقِّ لِلنَّاسِ وَإِنْقَادِهِمْ مِنْ بِرَاثِنَ الْجَهَلِ وَالْفَيَاعِ وَالظَّلَامِ وَإِيْصَالِهِمْ إِلَى نُورِ اللَّهِ وَهَدَايَتِهِمْ إِلَى مَا يَصْلُحُ شَأْنَهُمْ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ، وَهَذَا الْوَاجِبُ هُوَ أَمْرٌ مِنَ اللَّهِ لِعِبَادَةِ الْمُؤْمِنِينَ الْمُوَحَّدِينَ، حِيثُ قَالَ تَعَالَى فِي كِتَابِهِ الْعَزِيزِ: "وَلَتَكُنْ مِنْكُمْ أَمَّهُ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَا عَنِ الْمُنْكَرِ وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ" الْعُمَرَانَ 104، وَالْدُّعَوَةُ مُهِمَّةٌ لِيُسْتَسْهِلَهُ بِلَأَنَّهَا تَنْتَطَلِبُ مِنَ الْمُؤْمِنِ الْمُسْلِمِ الَّذِي يَرِيدُ أَنْ يَكُونَ دَاعِيَّا إِلَى اللَّهِ شَرُوطًا وَوَاجِبَاتٌ وَصَفَاتٌ يَجِبُ أَنْ يَتَحَلَّ بِهَا، كَالْعِلْمِ وَالْحِكْمَةِ وَالْقُدُوْسَةِ الْحَسَنَةِ وَالْفَكْرِ السَّلِيمِ الْبَعِيْدِ عَنِ الْأَنْهَارَفِ وَالْأَنْجَرَافِ وَالْتَّشَدَّدِ وَالْتَّعَصُّبِ وَالْغَلُوِ وَالْتَّطَرْفِ، لَأَنَّ ذَلِكَ مَدْعَةٌ لِلنَّفُورِ وَالْهَرُوبِ مِنْ دِينِ اللَّهِ وَفِي هَذَا الْمَقَامِ يَقُولُ رَبُّنَا جَلَّ وَعَلَّا: "أَدْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحِكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَادِلُهُمْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ" النَّحْلَ 125، وَقَالَ أَيْضًا: "قُلْ هَذِهِ سَبِيلِي أَدْعُوا إِلَى اللَّهِ عَلَى بَصِيرَةِ أَنَا وَمَنْ اتَّبَعَنِي" يُوسُفَ 108، أَنَّ هَذِهِ الشُّرُوطُ الْوَارِدَةُ فِي هَذِهِ الْآيَاتِ الْكَرِيمَاتِ تَبَيَّنَ أَنَّ الإِسْلَامَ لَيْسَ فِيهِ اِكْرَاهٌ وَلَا إِجْبَارٌ وَلَا تَعَصُّبٌ وَلَا غَلُوٌ عَلَى اِعْتِنَاقِ شَيْءٍ، بَلْ أَنَّ دِينَ الرَّحْمَةِ وَالْيَسِيرِ وَالْحِكْمَةِ، وَهَذَا يُوضَعُ لِلْدُّعَاءِ الْمُنْهَجِ وَالْطَّرِيقِ الَّتِي عَلَيْهِمْ أَتَبَاعُهَا فِي الدُّعَوَةِ إِلَى اللَّهِ وَإِرْشَادِ النَّاسِ إِلَى الْحَقِّ وَكَذَلِكَ الْحَالُ فَإِنَّ عَلَى الإِدَارَاتِ الْإِسْلَامِيَّةِ وَالْأَجْهَزةِ الرَّسْمِيَّةِ فِي الدُّولَ الْإِسْلَامِيَّةِ تَسْخِيرِ اِمْكَانَاتِهَا وَطَاقَاتِهَا الْإِعْلَامِيَّةِ وَأَجْهَزَتِهَا الْمُخْتَلَفَةِ لِتَحْبِيبِ النَّاسِ بِالْإِسْلَامِ وَتَرْغِيْبِهِمْ بِهِ مِنْ خَلَالِ الْبَرَامِجِ الْهَادِيَّةِ أَبْنَائِهِ وَالْابْتِعَادُ عَنِ كُلِّ مَا يَسِيءُ إِلَى سَمْعِهِ الْدِينِ وَسَمْعِهِ الْمُسْلِمِينَ لِتَكُونَ صُورَةُ الدِّينِ مُشَرِّقَهُ نَاصِعَةُ فِي أَذْهَانِ الْعَالَمِ وَخَاصَّةً فِي وَقْتِنَا الْحَاضِرِ الَّذِي تَعْرَضُ فِيهِ أَلَامِهِ الْإِسْلَامِيَّهُ لِهُجُومَ شَرِسَهُ عَلَيْهَا وَعَلَى دِينِهَا وَاتَّهَامِهَا بِالْتَّطَرْفِ وَالْإِرْهَابِ وَالْتَّعَصُّبِ وَالْأَصْوَلِيَّهِ، وَإِنَّ اِنْتَشَارِ الْفَضَائِيَّاتِ وَوَسَائِلِ الْأَعْلَامِ يُسْهِلُ مُهِمَّةَ الإِدَارَةِ الْإِسْلَامِيَّةِ بِالْدُّعَوَةِ إِلَى اللَّهِ أَيْنَمَا كَانَتْ وَفِي أَيِّ بَلَدِ.

ثَانِيَا: تَنْفِيذُ السِّيَاسَةِ الشَّرْعِيَّةِ وَتَحْقِيقِ الْآمِنَةِ :

ان مُهِمَّةَ الإِدَارَةِ فِيِ الإِسْلَامِ هِيَ تَطْبِيقُ شَرِيعَةِ اللَّهِ وَأَقْوَامِهِ شَعَائِرِ الدِّينِ لَأَنَّ فِي ذَلِكَ حِمَايَةَ لِحَقْوقِ الْعِبَادِ وَحَقْوقِ اللَّهِ وَتَحْقِيقِ الْعَدْلَةِ بَيْنَ النَّاسِ وَمَنْعِ الظُّلْمِ وَالْتَّسْلِطِ وَتَجْبِرَ فَتَّةَ عَلَى أَخْرَى، لَأَنَّ النَّاسَ فِي ظَلِّ هَذِهِ الْحَالِ مُتَسَاوِيُّنَ لَا فَرْقَ بَيْنَ أَحَدٍ وَاحِدٍ إِلَّا بِمَقْدَارِ مَا يَقْدِمُ لِدِينِهِ وَوَطَنِهِ وَأَمْتَهِ مِنْ خَدْمَاتٍ وَتَضَيِّعَاتٍ.

ان تَنْفِيذُ السِّيَاسَةِ الشَّرْعِيَّةِ هُوَ مَدْعَةٌ إِلَى تَحْقِيقِ الْآمِنَةِ وَالْآمِانِ لِلنَّاسِ وَصِيَانَةِ لَكُلِّ مَا يَمْلِكُونَ مِنْ ضَرُورَاتِ هَامِهِ لِأَدَامَهِ حَيَاتِهِمْ وَاسْتِمْرَارِهَا وَهِيَ :

- حَفْظُ الدِّينِ :

لاشك ان حفظ الدين وأقامه شعائر الله فيه الخير والفلاح والسداد للامه، وفيه استقامة للأخلاق وصلاح لكافة النظم في الدولة، فالمعتمدن باركان الإسلام كالصلوة والزكاة والحج...الخ، يرى انها تحتوي على أخلاقيات وقيم سامية تدفع بالإنسان أولاً وبالمجتمع ثانياً إلى الصلاح والنجاح والخروج من دائرة غضب الله وسخطه.

- حفظ النفس:

لقد حفظ الإسلام النفس البشرية ومنع انتهاكها سواء بالقتل او الإيذاء لأن الإنسان هو أكرم مخلوقات الله وقد جعله الله خليفته في الأرض فصان حياته ونفسه من الإيذاء والهلاك، فقال تعالى: "وَمَنْ يَقْتَلُ مُؤْمِنًا مَتَعْمِدًا فَجُزُؤُهُ جَهَنَّمُ خَالِدًا فِيهَا" النساء 93، وكذلك منع الإنسان من إيذاء نفسه بالانتحار حيث قال تعالى:

ولا تقتلوا أنفسكم ان الله كان بكم رحيمـا ” النساء 29، وهنا يقع على عاتق الإـدارة الـاسلامـيه اـتخاذ كـافـه الإـجراءـات لـحماية النـاس وـحفظـهم من القـتل والتـرويـع او الإـيـذـاء وـذلك بـسنـ القـوانـين الرـادـعـة وـعدـمـ التـهاـونـ في تـطـيـقـهاـ عـلـىـ كـلـ منـ تـسـولـ لهـ نـفـسـهـ إـيـذـاءـ الـمـسـلـمـينـ وـتـروـيـعـهـمـ .

- حـفـظـ العـقـلـ :

الـعـقـلـ فـيـ الـاسـلامـ هوـ منـاطـ التـكـلـيفـ، وـقدـ اـكـدـ الـاسـلامـ عـلـىـ ضـرـورةـ حـفـظـ العـقـلـ وـحـمـاـيـتـهـ وـبـقـائـهـ مـتـيقـضاـ منـتـبـهاـ لـانـ فـقـدانـ العـقـلـ وـزـوـالـهـ يـؤـديـانـ بـالـانـسـانـ إـلـىـ الطـيـشـ وـزـالـاستـهـتـارـ وـالـحـمـاـقـهـ، لـذـاـ فـقـدـ حـرـمـ الـاسـلامـ كـلـ ماـ يـذـهـبـ بـالـعـقـلـ مـنـ مـسـكـراتـ وـمـخـدـراتـ حـيـثـ قـالـ (صـلـىـ اللـهـ عـلـيـهـ وـسـلـمـ): ” مـاـ اـسـكـرـ كـثـيرـةـ فـقـلـيـلـةـ حـرـامـ ” لـذـاـ فـانـ مـنـ وـاجـبـ الـإـدـارـةـ الـاسـلامـيـهـ هوـ حـمـاـيـةـ الـمـجـتمـعـ مـنـ الـآـفـاتـ السـيـئـةـ الـتـيـ تـؤـديـ إـلـىـ هـلـاكـ عـقـولـ النـاسـ وـتـلـفـهـاـ وـضـيـاعـهـاـ .

- حـفـظـ الـمـالـ :

أـكـدـ الـاسـلامـ عـلـىـ حـفـظـ الـمـالـ بـنـوـعـيـهـ الـعـامـ وـالـخـاصـ وـقـدـ كـرـةـ الرـسـولـ (صـلـىـ اللـهـ عـلـيـهـ وـسـلـمـ) لـلـنـاسـ أـضـاعـهـ الـأـمـوـالـ وـبـعـثـرـتـهـاـ هـبـاءـ مـنـثـورـاـ مـنـ غـيـرـ فـائـدـةـ، حـيـثـ قـالـ (صـلـىـ اللـهـ عـلـيـهـ وـسـلـمـ): ” كـرـةـ اللـهـ لـكـمـ ثـلـاثـ قـيـلـ وـقـالـ وـكـثـرـةـ السـؤـالـ وـأـضـاعـهـ الـمـالـ ”، وـقـدـ شـدـدـ الـإـسـلامـ عـلـىـ ضـرـورةـ حـفـظـ الـمـالـ الـعـامـ حـيـثـ مـنـعـ الرـشـوـةـ وـالـسـرـقةـ وـالـنـصـبـ وـالـاحـتـيـالـ وـالـتـزـويـرـ وـرـتـبـ عـلـىـ كـلـ ذـلـكـ الـعـقـوبـةـ الـمـنـاسـبـةـ وـالـتـيـ وـصـلـتـ إـلـىـ حـدـ قـطـعـ يـدـ السـارـقـ حـيـثـ قـالـ تـعـالـىـ: ” وـالـسـارـقـ وـالـسـارـقـةـ فـاـقـطـعـوـاـ أـيـدـيـهـمـ جـزـاءـ بـمـاـ كـسـبـاـ ”، الـمـائـدـةـ 38، وـقـالـ تـعـالـىـ أـيـضاـ: ” وـلـاـ تـأـكـلـوـ أـمـوـالـكـ بـيـنـكـمـ بـالـبـاطـلـ وـتـدـلـوـ بـهـاـ إـلـىـ الـحـكـامـ لـتـأـكـلـوـ فـرـيقـاـ مـنـ أـمـوـالـ النـاسـ بـالـإـثـمـ وـاـنـتـمـ تـعـلـمـوـنـ ” الـبـقـرـةـ 188، وـقـالـ (صـلـىـ اللـهـ عـلـيـهـ وـسـلـمـ): ” لـعـنـهـ اللـهـ عـلـىـ الرـاـشـيـ وـالـمـرـتـشـيـ ” لـذـاـ فـانـ وـاجـبـ الـإـدـارـةـ الـاسـلامـيـهـ حـفـظـ الـأـمـوـالـ وـإـنـشـاءـ الـدـوـاـئـرـ الـمـخـتـصـةـ لـلـقـيـامـ بـهـاـ وـجـبـيـاتـهـاـ وـحـمـاـيـتـهـاـ .

- حـفـظـ الـعـرـضـ :

شـدـدـ الـإـسـلامـ عـلـىـ حـفـظـ الـأـنـسـابـ وـالـأـعـرـاضـ وـحـرـمـ اـنـتـهـاـكـهـاـ، حـيـثـ مـنـعـ النـظـرـ إـلـىـ الـمـحـرـمـاتـ وـالـخـلـوـةـ بـالـاجـنبـيـهـ وـحـرـمـ التـبـرـجـ وـالـتـزـينـ وـالـاـخـتـلاـطـ بـالـرـجـالـ وـاـحـتـرـمـ الـمـرـأـةـ وـدـعـاـهـاـ إـلـىـ الـحـجـابـ وـالـحـشـمـةـ وـالـلـوـقـارـ وـوـضـعـ لـهـاـ الـضـوـابـطـ وـالـقـيـودـ الـتـيـ تـحـفـظـ عـلـىـ عـفـتـهـاـ وـكـرـامـتـهـاـ وـأـنـوـثـتـهـاـ لـأـنـهـاـ أـسـاسـ الـمـجـتمـعـ وـنـوـاـةـ الرـئـيـسـيـةـ الـتـيـ تـشـكـلـ الـأـسـرـةـ وـالـتـيـ هـيـ فـيـ النـهـاـيـةـ الـلـبـنـةـ الـأـوـلـىـ مـنـ لـبـنـاتـ الـمـجـتمـعـ، وـالـآـيـاتـ وـالـأـحـادـيـثـ الـشـرـيفـةـ الـتـيـ تـتـحـدـثـ عـنـ هـذـاـ الـأـمـرـ كـثـيرـةـ وـمـتـنـوـعـةـ فـيـ مـعـانـيـهـاـ وـمـضـامـيـنـهـاـ، لـذـاـ فـانـ مـنـ وـاجـبـ الـإـدـارـةـ الـاسـلامـيـهـ هوـ حـفـظـ أـعـرـاضـ النـاسـ وـأـنـسـابـهـمـ وـذـلـكـ بـمـنـعـ التـسـيـبـ فـيـ الـمـجـتمـعـ وـسـدـ أـبـوـابـ الرـذـيـلـةـ وـالـفـجـورـ حـفـاظـاـ عـلـىـ الـمـجـتمـعـ وـالـأـمـمـ، وـمـنـ أـهـمـ هـذـهـ الـأـبـوـابـ هـوـ تـشـجـيـعـ الزـوـاجـ بـيـنـ الشـبـابـ الـمـسـلـمـ مـنـعـاـ لـلـعـزـوبـيـةـ الـتـيـ لـيـسـ لـهـاـ سـوـىـ الـعـوـاقـبـ الـوـخـيـمـةـ، وـقـدـ بـدـأـتـ تـظـهـرـ فـيـ مـجـتمـعـاتـنـاـ الـاسـلامـيـهـ وـلـلـهـ الـحـمـدـ ظـواـهـرـ طـيـبـهـ كـالـزـوـاجـ الـجـمـاعـيـ الـمـتـوـاـضـعـ مـنـ حـيـثـ التـكـالـيفـ وـإـنـفـاقـ الـأـمـوـالـ الـتـيـ لـاـ طـائـلـ لـهـاـ وـالـتـيـ هـيـ فـيـ الـفـالـبـ مـنـ اـهـمـ مـوـانـعـ الزـوـاجـ فـيـ الـمـجـتمـعـاتـ الـاسـلامـيـهـ .

ثالثـاـ: تـنـظـيمـ وـادـارـةـ مـرـافـقـ الـدـوـلـهـ وـتـحـقـيقـ التـنـمـيهـ فـيـ الـمـجـتمـعـ :

يـقـعـ عـلـىـ عـاتـقـ الـإـدـارـةـ الـاسـلامـيـهـ مـهـمـةـ تـنـظـيمـ وـإـدـارـةـ مـرـافـقـ الـبـلـادـ كـافـهـ مـنـ مـرـافـقـ سـيـاسـيـهـ وـاـقـتـصـاديـهـ وـاجـتمـاعـيـهـ وـفـكـرـيـهـ... الخـ وـذـلـكـ مـنـ اـجـلـ النـهـوـضـ بـالـمـجـتمـعـ وـتـحـقـيقـ أـفـضـلـ مـسـتـوـيـاتـ الـمـعـيـشـةـ لـلـنـاسـ الـمـسـلـمـ لـيـعـيـشـ بـكـرـامـهـ وـاحـتـرـامـ، عـزـيزـ الـجـانـبـ مـهـاـبـاـ مـنـ قـبـلـ غـيـرـةـ مـنـ الشـعـوبـ، بـعـيـداـ عـنـ الذـلـ وـالـمـسـأـلـهـ، لـذـاـ فـانـ تـحـقـيقـ التـنـمـيهـ الشـامـلـهـ هـوـ مـطـلـبـ هـامـ وـوـاجـبـ رـئـيـسـيـ منـ وـاجـبـاتـ الـإـدـارـةـ الـاسـلامـيـهـ الـتـيـ تـخـافـ اللـهـ وـتـرـعـىـ حـقـ النـاسـ وـمـصـالـحـهـمـ، وـالـتـنـمـيـةـ وـالـتـطـوـرـ تـكـوـنـ فـيـ السـيـاسـةـ وـالـاـقـتـصـادـ وـالـاجـتمـاعـ وـالـفـكـرـ وـالـقـاـفـةـ... الخـ وـكـافـهـ مـنـاحـيـ الـحـيـاةـ، فـفـيـ الـجـانـبـ السـيـاسـيـ فـانـ الـإـدـارـةـ الـاسـلامـيـهـ مـكـلـفـهـ بـاـقـامـهـ الـمـؤـسـسـاتـ السـيـاسـيـهـ الـتـيـ تـتـخـذـ الـقـرـارـ .

السليم والصائب من خلال المشاركة الفاعلة للمواطنين وتفعيل مبداء الشورى في ألاعه ليكون قرارها سديدا رشيدا ، واما التنمية الاقتصادية فهي امر هام وضروري لتبقى ألاعه تنعم بثرواتها وخيراتها ولتكون هي صاحبه القرار فيها بعيدا عن الهيمنة والتبعية لآخرين وتفعيل الأسس الاسلاميه في الاقتصاد وضرورة تدخل الدولة لتنظيم الأعمال الاقتصادية اليومية في المجتمع خوفا من الاحتكار والغش والتلاعب بقوت الناس وأموالهم ، أما التنمية الاجتماعية فهي ليست بأقل أهميه مما سبقها ،حيث ان تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص وإعطاء الناس حقوقهم ورعايتهم صحييا وتربيويا هو واجب لابد من أدائه لانه الطريق نحو مجتمع نظيف من الأحقاد والضغائن ، اما التنمية الفكرية والتربية فهي أساس النهوض والتطور في المجتمع المسلم الذي ينبغي ان يكون متقدما متطولا في مجالات التأليف والإبداع والترجمة والعلم الحديث ... الخ لا ان يبقى متلقيا لثقافة وعلوم الآخرين ، وهنا لابد من إنشاء المؤسسات الثقافية والفكرية والمراكز العلمية والبحثية التي تعنى ببناء المسلمين وترعاهم فكريا وثقافيا وعلميا .

رابعا: توفير الأمن وحماية البلاد من العدوان الخارجي :

إن الذود عن الأوطان وحمايتها من العدوان الخارجي هو واجب لابد من القيام به من قبل كافة أجهزة الادارة في الدولة ، وذلك من خلال إنشاء الجيش القوي المدرب الجاهز للرد على أي عدوان من الخارج ، وكذلك إنشاء قوات امن تحمي الإنسان والمقدرات والثروات وتذود عن العقيدة والدين لتكون البلاد الاسلامية مهابة الجانب ليست خاضعة لاستعمار وهيمنة أية قوة .

من خلال ما سبق يتضح لنا عظم الدور الذي يجب ان تقوم به الادارة في الإسلام ، إنها واجبات شامله عامه تغطي كل ما يتعلق بالدولة وأجهزتها ومرافقها وكذلك كل ما يحيط بالإنسان وأحواله وشؤونه .

المراجع: طسطوش، هايل عبد المولى، كتاب: أساسيات في القيادة والإدارة، النموذج الإسلامي في القيادة والإدارة، دار الكندي للنشر والتوزيع، إربد-الأردن ، الطبعة الأولى لعام 2008 .